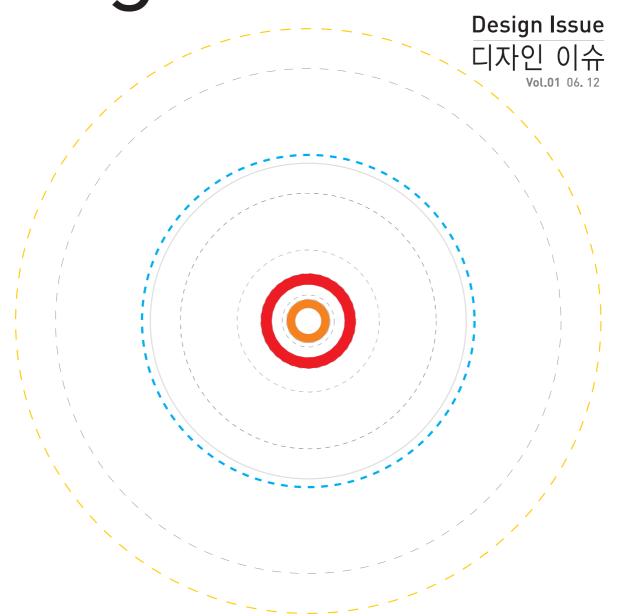
# design is sue





### 비즈니스 경쟁력 제고를 위한 디자인 투자의 중요성

- 영국의 Designing Demand 프로젝트 -

2006. 12.

### Contents

- 1. 머리말 07
- 2. 디자인과 비즈니스 경쟁력의 함수 관계 08
  - 3. Designing Demand의 탄생 배경 09
- 4. Designing Demand의 4대 핵심 프로그램 11
  - 5. 디자인 투자의 성공 사례 연구 **12**\* Designing Demand 프로그램 케이스 스터디
  - 6. 디자인 투자유도 위한 英 세금혜택 정책 17
    - 7. 맺음말 18





- "현대 경제에 있어 디자인은 부차적 문제가 아니라 필수불가결한 부분이 되었다. 성공의 한 부분을 치지하는 것이 아니라 성공의 핵심을 치지하게 된 것이다." - 영국의차기 취로 박상한 또 박은 때문 판구
- "글로벌 경쟁 체제에서 성공하기 위해선 (부가 가치를 생산하는) 디자인과 혁신, 창조성에 기반을 둔 비즈니스 경영전략의 구축이 절대적이다."
  - 英 디자인카운슬의 조지 콕스 의장-
- "세계의 제조공장이었던 영국을 세계의 디자인 공 장으로 만들자" - 퇴내 케어 뜻취 -
- "디자인 투자비용이 아깝다고 생각한다면 이로 인해 발생할 손실 비용을 염두에 둬야 한다."
  - Aqualisa社의 Martyn Denny 마케팅 대표-

- "디자인 가치가 세상을 지배한다. 모든 분야에 걸쳐 소비자들은 더 나온 디자인에 관심을 보이며 이를 입증하는 증거는 무수히 많다."
  - P&GPLAG Lafely CEO -
- "디자인의 중요성을 망각한다면, 영국의 신업은 결코 경쟁에서 살아남을 수 없다. 디자인은 영국 산업의 미래를 위한 필수 요소" 味前劇 -
- "Designing Demand 프로그램에 참가하기 전만하더라도 이렇게 많은 유형의 디자이너들이 있는지 몰랐다. 同 프로그램은 중소기업 입장에서 디자인에 대한 많은 관점을 바꿔 놓았다."
  - Designing Demand Workshop에 참가한
  - 중소기업 Rich Primary Sites의 Alan R. Benson 대표 -



#### 머리말

### 경쟁력 강화를 위한 디자인 가치의 중요성



- 디자인이 국가 경쟁력 강화를 위한 핵심 요소로 부상하고 있다. 1990년대 후반 'Cool Britannia' (멋진 영국 만들기) 캠페인을 전개하며 디자인 진 흥 정책을 경기 회복의 전환점으로 활용한 영국은 최근 Dott 07과 RED 등 디자인을 통한 대혁신 프 로젝트를 통해 정치, 사회, 경제 등 거의 모든 분 야에 걸친 국가 대 쇄신 작업에 나서고 있다.
- O 일본 또한 마찬가지다. 장기불황에서 벗어나 '잃 어버린 옛 영광 탈환'에 나선 일본은 경제산업성 (METI) 주도하의 다양한 디자인/브랜드 육성정책 을 전개하며 일본 기업들의 디자인 혁신경영체제 도입을 위한 적극적인 지원에 앞장서고 있다.
- 日 경제산업성은 11월 2일 일본 경제예산정책위원 회에 제출한 보고서를 통해 '일본 경제 성장을 이 끌어 나갈 양대 요소는 감수성과 창의성'이라고

- 정의내리며 공공기관의 굿 디자인 우선 채택과 국 내 디자인 이벤트의 적극 지원을 통해 디자인에 중점을 둔 제조업 육성 방안을 제시했다.
- 중요한 점은 일본의 이 같은 대대적인 디자인브랜 드 진흥 정책이 영국식 모델을 벤치마킹하고 있다 는 점이다. 이런 맥락에서 디자인정책을 선도하는 영국의 디자인카운슬이 지난 10월 '디자인 혁신을 통한 지역 비즈니스 경쟁력 강화'를 모토로 본격 출범 시킨 Designing Demand 프로젝트가 이목 을 집중시키고 있다.
- O 디자인 가치 활용을 통한 영국 기업들의 경쟁력 제고, 이에 기반을 둔 영국 국가 경쟁력 강화를 목 표로 추진 중인 Designing Demand 프로젝트는 영국의 지방경제 활성화를 위해 설립된 RDAs (Regional Development Agencies)기관과 파트 너십 체제로 운영되며 다양한 비즈니스 수요에 맞춰 4개의 프로그램으로 구성되는 게 특징이다.
- 그렇다면 비즈니스 경쟁력 제고와 국가 위상 강화를 위해 디자인이 왜 이처럼 중요한 자원으로 부각되고 있을까?

<sup>\*</sup> Dott 07 (Design of The Time): 디자인을 통한 전 국민의 삶의 질 향상을 목 표로 2007년부터 10년간에 걸쳐 추진될 예정. 디자인 가치에 대한 일반 국민들 의 인식 제고, 디자인 개선을 통한 제품 및 서비스 질 향상을 통해 시민의 삶의 질 개선과 경제, 문화, 사회 전반에 걸친 대혁신 도모

<sup>\*</sup>RED: 디자인 혁신을 통한 공공서비스와 시스템 개혁이 목표, 미래형 공공 서비 스 창출에 디자인적 사고 (Design Thinking)와 다양한 디자인 통을 활용하는 것이 특징

## 디자인과 비즈니스 경쟁력의 함수 관계

- 디자인 하면 우선 떠오르게 되는 것은 겉모양과 관련된 심미적 특징이다. 그러나 디자인은 단순히 심미적 기능을 지닌 추상적 형태가 아니라 혁신과 밀접한 연관성을 갖는 '빈틈없이 완결함을 추구하 는 프로세스' (rigorous process closely allied to innovation)로 정의 될 수도 있다.
- 바로 여기서 디자인의 중요성을 판단하는 기준이 갈라지게 된다. 디자인을 단지 '외모 꾸미기'와 연 관된 미적 측면에서 간주하게 될 때 기업들이 얻 게 되는 디자인 가치의 활용은 한계를 가질 수밖 에 없다.
- 디자인이 과학적인 프로세스라는 판단 하에 이를 기업 전략의 핵심 요소로 편입 시켜 모든 비즈니 스 프로세스의 전략적 자원으로 활용할 때 그 효 용 가치는 극대화되는 것이다. 이를 가장 잘 반영 하는 사례가 iMac과 iPod로 대반전에 성공한 애 플랐다.
- Fifteen years ago companies competed on price, now it's quality, tomorrow it's design Professor Bob Hayes, Harvard Business School

- 이 애플은 디자인 가치에 초점을 맞춘 기업 문화를 바탕으로 모든 제조공정에 디자인적 사고를 활용했으며 새로운 사용자 경험을 창출하고 새로운 형태의서비스 (음악서비스 사이트인 iTunes)를 만들어 내는 등 부가가치 생산을 위한 디자인 잠재력을 극대화시킨 대표적 성공 사례로 지적되고 있다.
- 이제 가격 정책만 갖고 글로벌 경쟁 체제에서 살 아남기란 사실상 불가능하다. 고객의 니즈를 미리 예측해 시장을 선도해 나갈 수 있는 최대 무기가 바로 디자인 혁신 전략인 것이다.
- 이 비용 투입과 전략 수립이 모두 결정 난 상황에서 디자인 요소를 도입하는 것은 별 의미가 없으며 모든 비즈니스 프로세스에 디자인 요소를 채택해 미지의 고객 니즈를 예측하고 새로운 아이디어를 창출하며 제품 및 서비스 개발의 혁신을 이루기 위한 핵심 툴로 활용하는 것이 가장 바람직하다.
- O 이런 관점에서 디자인 가치에 대한 개념이 아직은 낯선 중소기업들을 대상으로 디자인에 입각한 기 업 체질 개선을 목표로 출범한 영국의 Designing Demand 프로젝트는 시사하는 바가 크다 할 수 있다.

## Besigning Demand의 탄생 배경

- 영국의 디자인 산업은 막강한 경쟁력을 과시하고 있지만 이 같은 무형 자산을 활용하는 기업들의 수가 제한적인 것 또한 사실이다.
- 실제 디자인 투자를 아예 하지 않는 영국 기업들 은 40%나 되며 지난 3년 간 디자인 예산 책정을 늘린 곳은 30%에 불과하다. 이는 곧 신제품이나 서비스 개발의 지연 요소로 작용해 지난 3년 간 신제품 및 서비스를 하나도 출시하지 못한 기업이 전체 기업의 60%를 차지했다.
- 무엇보다 극히 일부만이 미래 예측과 새로운 아이 디어 구축을 위한 디자인 활용 사례를 보였으며 디자인 투자 기업의 대다수가 상당히 제한적 분야 에 치중해 디자인 가치가 지닌 잠재력을 상당 부 분 상실했다는 지적이다.
- O Designing Demand의 궁극적인 목표는 디자인을 기업 의사 결정의 심층 요소로 접목시켜 디자인 가치가 지닌 잠재적 역량을 최대한 활용하자는데 있다. 이런 측면에서 창업 초기 단계로 성장을위한 투자 지원이 시급한 신생기업 (start-up companies)이나 새로운 사업 전략 방향을 모색중인 성숙단계의 기업 (mature businesses) 등각기 니즈가 다양한 기업들을 대상으로 '맞춤식



디자인 컨설팅' 프로그램을 제공하는 것이 가장 큰 특징이다.

- O 이를 위해 Designing Demand는 디자인카운슬 이 직접 선정한 디자인 전문가 집단, 즉 Design Associates 팀 (총 25개 풀로 구성)을 가동해 아 직은 디자인 경영에 낯선 기업들을 대상으로 디자 인 가치 활용의 장점과 그 타당성을 알리는데 주 력할 방침이다.
- 총 2000만 파운드 (디자인카운슬과 RDAs가 각 각 분담)가 투입될 예정인 同 프로젝트는 지난 3 년 간 이미 추진된 바 있는 유사 성격의 시범 프 로젝트인 Design for Business의 완성판으로 참 가 기업 (주로 지방 중소기업들)들을 대상으로 디 자인 투자에 대한 자문과 다양한 지원 서비스를 제공하며 2010년까지 전개될 예정이다.

<sup>\*</sup> RDAs : NRDA (Northwest Regional Development Agency), AWM (Advantage West Midlands), LDA (London Development Agency) 등 영국의 9개 지역을 담당할 총 9개 기관으로 구성되며 지역 비즈니스 경쟁력 강화를 위해 다양한 지원정책을 실시

<sup>\*</sup>요크셔 지방에서 이미 시범 전개 중인 Designing Demand 프로젝트는 2006 년 10월 웨스트미들랜즈(West Midlands)와 사우스이스트(South East) 지역에 서 공식 출범(18개월간 전개 예정했으며 오는 2008년째 영국 전 지역에 걸쳐 실시될 예정

- O 영국 정부는 창의력에 기반을 둔 국가 경쟁력 강화를 목표로 이른바 4대 '창조적 산업' 육성에 발벗고 나섰으며 이 중 하나인 디자인 산업의 육성과 비즈니스 경쟁력 제고 차원의 디자인 가치 활용 방안을 모색하기 위해 지난 2005년 '영국 기업들의 창조성 경쟁력에 대한 보고서' (일명 Cox리뷰: The Cox Review of Creativity in Business) 프로젝트를 적극 추진한 바 있다.
- 고든 브라운 英 재무장관 (유력한 차기 총리 후보 이자 디자인 가치의 적극적인 옹호자로 잘 알려져 있음)의 요청으로 디자인카운슬의 조지 콕스 경 (Sir George Cox)이 작성한 同 보고서는 장기적 인 경제 성공을 위해 영국이 지닌 창조적 역량의 효과적 활용 방안에 대해 다양한 제안을 내 놓았 으며 이 중 핵심 권고안의 실천방안이 Designing Demand 프로젝트로 구체화 되었다는 평가다.



<sup>\*</sup> 콕스 리뷰는 비즈니스 성공의 열쇠는 '청조성'이 쥐고 있으며 특히 중소기업과 제 조업체들이 생산성 향상과 실적 개선의 효과를 보기 위해선 디자인과 청의성의 활 용이 무엇보다 중요하다고 강조



<sup>\*</sup> 영국의 4대 창조적 산업: 콘텐츠 칭조 산업 (광고, 홍보, 영화, TV, 라디오, 컴퓨터 소프트웨어) 디자인, 행위 예술, 관광/미술관/문화유산 산업

## Designing Demand의 4대 핵심 프로그램

○ 공식 출범에 앞서 약 600개 이상 기업들이 시범 성격으로 참여한 同 프로젝트 (공식 출범과 함께 약 6,500개 기업 참가 전망)는 참가기업들의 업종 과 규모, 당면 과제, 니즈에 맞춰 4개의 주요 프로 그램으로 구성되어 있다.

#### (1) Designing Demand Workshops

O 디자인 투자의 효용성, 즉 기업들이 디자인 투자를 통해 과연 무엇을 얻을 수 있는 지 알아 보는 워크숍 프로그램으로 Design Associates 팀의 디자인 전문가들이 참가 기업들의 당면 과제와 니 즈를 보다 쉽게 이해하고 기업 입장에선 디자인 투자 잠재력을 발견할 수 있는 기회 모색

#### (2) Designing Demand Accelerate

○ 기성 기업들 (established businesses)이 주 대 상이며 주요 전략 현안의 추진에 있어 디자인이 어떤 식의 문제 해결 기능을 제공할 지 알아보는 디자인 프로젝트로 약 5개월에서 12개월 간 진행

#### (3) Designing Demand Innovate

○ 신기술 상용화가 목표인 IT 분야의 벤처 창업 기 업들이 주 대상이며 투자 유치와 리스크 축소, 전 략 수정, 신제품 출시기간 단축 등 여러 부문에 걸 쳐 디자인의 활용 가능성을 모색

#### (4) Designing Demand Immerse

- O 同 프로젝트의 결정판이라 할 수 있으며 주로 성 숙단계의 기업들을 대상으로 지속적인 실적 향상 과 핵심 현안 해결에 있어 디자인을 어떤 식으로 활용할 지 집중 모색하는 프로그램
- 담당 디자인 매니저들과 팀을 이뤄 최대 18개월까지 진행되며 同 프로그램 기간 동안 참가 기업들은 디자이너의 선정과 브리핑, 관리 등 디자인 경영의 실용적인 스킬을 습득하는 것은 물론 경영전략 측면에서 새로운 관점을 개발 하는 등 디자인 혁신 전략과 연계된 다양한 가능성 시험
- 同 프로젝트의 공식 출범에 앞서 예비 시범 프로 그램에 참가한 기업들 (약 600개 이상)은 매출 증 진은 물론 신제품 출시, 투자 유치 등 여러 부문에 서 가시적 성과를 보았으며 전략적 디자인 프로젝 트를 실시한 기업들의 88%는 디자인이 성공의 핵 심 요소라고 평가





## 디자인 투자의 성공 사례

- 디자인 경영 체질로 전환해 실적 개선 효과를 본 기업들의 사례는 상당수며 일시적인 '반짝 성공' 이 아니라 지속적인 경쟁력 강화와 시장 선도 기 업으로 도약하는 데 있어 디자인 채택은 이제 선 택이 아닌 필수로 부각 되고 있다.
- 英 디자인카운슬이 영국 기업들의 지난 10년 간 (1994년~2003년)주가 변동 추이를 조사해 본 결과 디자인을 효과적으로 활용한 소위 'Design Portfolio'群에 선정된 디자인 경영기업들의 주가는 FTSE 평균지수 대비 무려 200%의 주가상승을 기록했다.
- 두드러진 매출 신장세를 기록한 기업들의 90%는 디자인이 경영전략의 핵심 요소라고 대답한 반면 성장세가 더딘 기업들의 경우 26%만이 디자인의 중요성을 인식한 것으로 확인되었다.
- 특히 디자인이 경영의 핵심 요소라고 밝힌 주요 기업들의 약 80% 이상이 지난 3년간에 걸쳐 신 제품이나 서비스 개발에 성공했으며 그렇지 않은 기업들의 경우 단 30% 정도만 신제품 출시에 성 공해 뚜렷한 차이점을 보였다.



<sup>\*</sup>FTSE지수: 영국의 유력경제지 파이낸설타임스紙와 런던증권거래소가 공동 소유 하고 있는 FTSE 인터내설사가 작성해 발표하는 주가지수로 유럽의 대표적인 주 가 지수



<sup>\*</sup> Design Portfolio: 디자인 수상 경력 여부 등 지속적인 디자인 혁신정책을 추진 한 기업들을 대상으로 총 63개 기업이 선정

#### ⊙ Designing Demand 케이스 스터디: Challs (Immerse 프로그램 참여)



#### ▲ Buster logo

- '제품 품질도 문제없고 신제품 개발도 착착 진행 되고 있지만 유독 소비자들이 자사 제품엔 눈길 도 안 줘 결국 할인매장 진열대에서 사라지는 운명에 처하게 될 지도 모른다.' 중소기업이라 면 한번쯤은 해 봤을 법한 고민들이다.
- 영국의 세척용품 중소업체인 Challs International 또한 이 같은 고민을 하던 중 Designing Demand 프로그램에 참가해 매출 35% 증가라는 획기적 전환점을 마련하게 되었다.
- O Designing Demand의 Immerse 프로그램에 참가한 Challs는 Design Associates (同 프로그램의 디자인 자문을 담당) 인 Evan Kitsel의 조언을 통해 비효율적인 제품 포트폴리오 구성과 비 일관적인 매장 진열 제품 등 브랜드 매핑차원 (brand mapping)의 구조적인 문제점들전해 듣고 가장 강세를 보이는 Buster 제품군중심으로 리브랜딩 전략에 착수
- Challs는 브랜드 리포지셔닝을 비롯한 디자인 혁신 프로젝트 추진을 위해 약 4만 파운드를 투 자키로 결정. (同 프로그램 성공 후 Challs는 디 자인 투자예산을 8만 파운드로 증액)

- O Designing Demand Immerse의 디자인 팀은 Challs의 브랜드 정체성과 포지셔닝 구축과 관 련해 다양한 조언을 제공했으며 이후 브랜딩 전 문가이자 그래픽 디자이너인 Elmwood를 초빙
- 해당 디자이너들은 매장 진열대에서 '소비자들의 눈길을 끌 수 있는' 제품 포장 및 브로셔와 로고 에 쓰일 디자인 컨셉 결정에서부터 출시 제품을 주방과 화장실 제품군으로 세분화시키는 경영 전 략에 이르기까지 다양한 아이디어를 제공
- O Designing Demand 프로그램의 조언에 따라 Challs는 제품 리브랜딩 및 포장 디자인 개선, 브로셔 변경 등을 단행했고 2005년 기준으로 매출이 35%나 증가했으며 올 해도 전년 대비 25%의 추가 상승세를 기록하는 등 대변신에 성 공했다는 평가



▲ Buster products

Kicp

<sup>\*</sup> Challs International 채는 2006년 11월 영국 런던에서 개최된 Design Effectiveness Award (DEA) 에서도 수상하며 과감한 디자인/브랜드 투자전략 을 통해 두드러진 실적 향상을 기록한 대표적인 중소기업 사례로 선정

<sup>\*</sup>DEA: 디자인의 심미적 측면보다는 객관적 베즈니스 데이터에 근거한 실적 자료들, 즉 수익성 (Profitability), 매출(Sales), 시장 점유율(Market share), 시장 첨투율(Market penetration), 직원들의 사기(Staff morale)등을 바탕으로 디자인 개선이 실적 변화에 미친 베즈니스적 관점에서 심사

#### ● Designing Demand 케이스 스터디: Owlstone (Innovate 프로그램 참여)



- ▲ Owlstone logo
- 신기술 벤처기업들의 경우 획기적 기술력을 보유하고 있음에도 투자자 유치와 기술 상용화 차원의 전략개발 부재로 상당수가 시장 진입에 실패
- O Designing Demand Innovate 프로그램은 이처럼 신기술 벤처기업들이 안고 있는 문제점 들을 디자인 전문가 (Design Associates)들의 조언을 통해 구체적인 해결 방안을 모색한다는 점에서 의의가 있음
- 同 프로그램에 참가한 영국의 Owstone社는 첨단 마이크로-나노 기술력을 통해 극소량의 화학물질을 탐색할 수 있는 기기 개발에 성공 했지만 여타 신기술 벤처기업들이 직면한 공통 적인 문제점에 직면
- 즉 1) 해당 신기술의 장점과 비교 우위적 측면을 투자자들과 고객, 언론이 충분히 이해할 수 있도록 설명 할 수 있어야 하며 2) 후속 개발 및 제품 상용화를 위한 투자자와 기술 파트너, 우수 기술 인력의 추가 확보, 3) 이울러 장단기 차원의 해당 기술력을 응용할 수 있는 분야 설정과 시장 진입을 위한 효과적인 전략 구축 등이 이에 해당

- O Owlstone社의 디자인 경영지원을 담당한 Oliver King (Design Associates로 디자인 컨설팅업체 Engine 소속)은 브랜드 전략과 기 업 문화, 잠재 고객들의 니즈 파악, 제품 개발, 시장 진입 계획 등 여러 부문에 걸쳐 '디자인 적 사고' 에 입각한 전략적 해결책을 모색
- O Design Associates 팀은 우선 同社의 타겟 시장 범위를 확대 (당초 Owlstone社는 군 보 안업계 쪽으로 시장 범위를 국한)하는 방안을 제시했고 이는 투자 유치 가능성을 더욱 높일 수 있기에 중요
- 두 번째로 제품 상용회에 걸리는 시간 또한 리스 크로 지적되며 보다 빠른 시일 내 수익을 창출할 수 있는 중간생산물 (intermediate products) 및 서비스 개발에 착수. 이 또한 수익 시점에 민감 한 투자자 신뢰를 구축할 수 있다는 점에서 중요

#### ● Designing Demand 케이스 스터디: Harrison Fisher (Immerse 프로그램)



- 중국과 인도, 동유럽 등 신흥시장 업체들의 저 가공세는 선진국 중소업계가 해결해야 할 최대 의 과제
- 칼 제조업체로 할인유통매장 납품이 주 수익원 이던 영국의 Harrison Fisher社 또한 이 같은 외국산 저가 제품의 대량 유입에 고민을 하던 중 Designing Demand Immerse (DDI)프로 그램에 참가해 활로를 모색
- O DDI 디자인팀은 Harrison Fisher가 독자적인 자체 디자인 개발 전략이 시급하다는 점을 파 악하고 'brand language' 개발에 착수할 것 을 주문
- 즉 동사의 대표상품인 Taylors Eye Witness 의 경우 Harrison의 기업 문화가 전혀 반영되 지 않았고 현대적 감각도 떨어진다는 점을 강 조하며 보다 참신하고 현대적 느낌이 어우러진 로고와 제품 포장 디자인 개선작업을 진행 (약 2만 파운드 투자)
- 개선된 디자인은 라이프스타일에 초점을 맞추었 으며 무엇보다 기존의 제품포장 30가지를 6가 지로 줄이면서 또 다른 비용절감 효과도 모색

- O Harrison Fisher는 Designing Demand 프로그램을 통해 독자적인 소비재 브랜드 이미지를 구축하는 데 성공했으며 디자인 가치를 우선시하는 Conran Shop과 Heal 등 주요 유통매장들과의 계약에 성공하는 한편 일본 수출 길도 여는 등 디자인 투자 효과를 톡톡히 보았다는 평가
- 이처럼 중소기업이 디자인 전문가들의 조언을 받아 디자인 투자에 나설 경우 기존에 미처 보 지 못했던 브랜드 아이덴티티의 허점을 발견해 이를 효과적 방향으로 재정립하고 제품군 선정 등 주요 경영전략에 있어서도 효율적인 쇄신을 모색할 수 있는 기회를 가질 수 있어 여러 모 로 장점



# 다자인 투자 유도 위한 英 정부의 세금혜택 정책

- 디자인 투자는 실제 매출 증가로 이어지고 있다.
   英 디자인카운슬 보고서에 따르면 디자인 채택 기업들이 디자인 분야에 투자한 100 파운드마다 매출이 225파운드 증가했다고 강조하고 있다.
- 그러나 중소기업의 여건 상 디자인 투자여력이 충분치 않은 것 또한 사실이다. 이를 고려해 영국 정부는 기업들의 디자인 투자 유도를 위한 다양한세금 혜택 정책을 추진 중이다.
- 실제 닛산 자동차의 경우 수십 만 파운드에 상당 하는 디자인 R&D 비용 의 상당 부분을 환급 받는 데 성공해 디자인 투자를 고려 중이나 비용 문제 로 주저하던 상당수 중소기업들에게 희망을 던져 주었다.
- O Designing Demand (예비) 프로그램 참가 기업 으로 대표적인 성공사례로 지적되는 Sheffield Knife 또한 신제품 개발을 위한 디자인 투자개발 비용의 절반가량을 환급 받는 데 성공 했다.
- 그러나 이 같은 디자인 투자 활성화 차원의 세제 혜택 정책이 있는지조차 모르는 기업들이 90%나 되며 同 제도가 시행된 2000년 이후 자격조건에 해당하는 중소기업 중 디자인 R&D 관련 세금 환 급을 신청한 수도 극히 드문 것으로 나타났다.
- O 현재 디자인카운슬 측은 同 제도의 존재 여부를 최대한 부각시켜 중소기업들의 적극적인 디자인

R&D 투자 여건을 조성할 방침이다.





# 

- 영국의 디자인 진흥정책은 경기 하강기에 경제에 활력을 불어넣는 역할을 해 새로운 발전 사이클이 시작되는 전기를 마련했다는 점에서 시사하는 바 가 크다.
- 무엇보다 최근 선진국의 디자인 정책은 디자인 정 규 과목의 학교 커리큘럼 도입과 시민들이 참여하는 디자인 프로젝트 등 디자인의 중요성을 널리 알리는 데 주력하고 있다는 점이다.
- 한국 또한 중소기업의 디자인개발을 지원하는 '디 자인혁신상품개발사업' 과 디자인 벤처 인증, 디자 인 벤처 기금 조성사업, 디자인 거점도시의 육성 등 다양한 정책을 추진하고 있는 가운데 일반 대 중의 디자인 인식 제고를 위한 '국민참여형 디자 인 프로젝트' 또한 필요한 시점으로 보인다.
- O 아울러 영국의 Designing Demand 프로젝트처럼 아직은 디자인 가치에 익숙지 않은 중소기업들에게 디자인 투자 효용성을 널리 알리고 적극적인디자인 R&D 투자를 이끌어 낼 수 있는 다양한 형태의 세제 혜택 정책 또한 도입할 만하다.
- O 세계적 권위지인 파이낸셜타임즈紙는 한국의 김영 세 디자이너를 소개한 11월 30일 기사 (Inno's designs on corporate Korea)를 통해 레드 닷 디자인 어워드 등 주요 디자인상을 휩쓴 제품 디 자인을 담당한 그의 독특한 디자인 철학을 인용해 이목을 끌었다.

O 소위 'D+D=D' (Design + Digital = Dream (Dollars)라는 공식으로 디지털 시대 디자인 혁신을 통해 꿈을 이룰 수 있다는 것이 그의 지론이다. 디지털 강국인 한국이 다이내믹 코리아에 걸 맞는 위상 강화를 실현하기 위해선 디자인 가치의 인식 제고와 기업들의 디자인 투자 확대, 이를 위한 정부 차원의 지원이 어우러진 경쟁력 강화만이 해결책이 될 것이다.

#### $\triangleright$ $\triangleright$

#### Design Issue Vol.01

**발행일** 2006년 12월

**발행인** 이일규

발행처 한국디자인진흥원(KIDP) 기획관리본부 정책개발팀

Korea Institute of Design Promotion

주소. 463-954 경기도 성남시 분당구 야탑1동 344-1

코리아디자인센터 7층

전화. 031-780-2034 팩스. 031-780-2040

**참여연구원** 총 괄전준헌

연구원 허석

손동범

이 경

유영선

김대헌

- \* 본 보고서는 한국디자인진흥원의 인터넷 홈페이지(http://www.designdb.com)를 통해 제공됩니다.
- \* 본 보고서와 관련하여 의견이 있으신 분은 위에 연락채(youngsun@kidp.or.kr)로 문의하여 주시기 바랍니다.



 한국디자인진흥원
 465-954 경기도 성남시 분당구 야탑1동 344-1 한국디자인진흥원

 정책개발팀
 Tel. 031) 780-2034
 Fax. 031) 780-2040