

생각

디자인

- 한국디자인진흥원 정부 3.0 국민디자인단 운영사례 -

국민과 함께 행복을
디자인합니다.

국민행복, 디자인 3.0

참여

정부

국민

수요자

현장
서비스디자인 정부 3.0
구체적 방법 시스템
다이나믹 변화 적용 방법론
모든 직접 하다 필요 새
서비스 의미 아쉽다 하다 필요 새
추진 대한 경험 사
수요자 되다 참
분석 보다 할 다양 좀
개발 전문적 생각 정책 문
정부 쉽다 현장 증가 부처 질
변화 참여자 실재 운영 과정
실질적 기회 너무 세
공공서비스 제공 제공
이해 입장 늘다 제공
변화 진행
의미성 활동위하다
다가가다 공공서비스디자인
실현 보다 보다



행정자치부
MINISTRY OF GOVERNMENT ADMINISTRATION AND SECURITY

kidp

한국디자인진흥원
KIDP INSTITUTE OF DESIGN PROMOTION



참여

서비스

수요자

국민

정부

현장

정책

디자인

생각

정부 3.0 국민디자인단

현실이 되는 정책상상, '정책탐험대'

정부3.0 국민디자인단은 국민들이 단순한 정책 수혜자가 아닌 정책 수립자로서 주도적인 역할을 할 수 있도록 설계된 정부3.0 핵심사업입니다. 과거에는 공무원이 공급자 시각에서 일방적으로 정책을 만들었다면, 이제는 국민들이 디자인단 활동을 통해 직접 정책과정에 참여하여 자신이 원하는 바를 정책에 반영하고 있습니다.

정부 3.0 국민디자인단, 구성



탐험대원 (5명 내외)

다양한 각계각층의 국민

정책 수요자로서 의견, 아이디어를 제시합니다.



정책가이드 (1명)

담당공무원

정책을 참여자들에게 설명하고, 활동결과를 정책에 반영합니다.



탐험가이드 (1명)

서비스 디자이너

서비스디자인방법을 활용하여 정책개선 과정을 안내합니다.

정부 3.0 국민디자인단, 활동

- 2014년 중앙부처 19개 정책, 지자체 12개 정책에 대하여 정부3.0 국민디자인단 시범운영
- 2015년 중앙부처와 지자체 241개 기관이 참여하여 248개 정책에 대하여 정부3.0 국민디자인단 운영
- 행정자치부는 산업통상자원부, 한국디자인진흥원과 협력하여 정부3.0 국민디자인단 운영을 위한 매뉴얼 제작, 교육 및 워크숍 등 지원

정부 3.0 국민디자인단, 운영 프로세스



발견하기 조사를 통해 정책의 문제점을 수집하고 국민의 행동 뒤에 숨겨진 욕구를 발견합니다.

정의하기 조사결과에서 핵심 문제를 도출하고 정책 목표를 설정합니다.

발전하기 목표를 달성할 수 있는 다양한 해결안을 구상하고 최종 컨셉을 확정합니다.

전달하기 도출된 해결안이 실제 정책에 반영될 수 있도록 실행계획을 수립합니다.

2014

도입기

7월 09일

정부 3.0 국민디자인단
중앙부처 성과공유대회

11월 24일

정부 3.0 국민디자인단
지자체 성과공유대회

2015

확산기

4월 15일

중앙부처 정책 DIY발표대회
중앙부처 지원과제 10개 선정

5월 01일

정부 3.0 국민디자인단
발대식

6월 18일

정부 3.0 국민디자인단
발표대회
지자체 지원과제 10개 선정

7월 21일

중앙부처 지원과제
성과발표회

12월 11일(예정)

정부 3.0 국민디자인단
성과공유대회

2016

정착기

해외여행정보 TOUR PASS 하나로 끝!

기관 : 관세청

탐험가이드 : 이정연

탐험대원 : 광경희, 김세현, 김윤수, 김지현, 노재인, 박경배, 박인수, 배지훈, 빙설화, 손정애, 송지혜, 이보람, 이수정, 이창호, 장유린, 정유진



이해하기

해외여행자들을 위한 맞춤형 여행통합정보제공 서비스디자인에 기반한 TOUR PASS 2.0 설계

해외여행 정보수요가 증가하고 다양해짐에 따라 기존 TOUR PASS 1.0을 국민디자인단 활동을 통해 Upgrade하는 프로젝트로, 여행자들이 편리하게 사용할 수 있으면서 여행일정에 적합한 맞춤 통합정보를 제공할 수 있는 TOUR PASS 2.0 개발

파악하기

"단순한 정보가 아니라 공신력 있고 디테일한 나라 정보가 필요해요."

[현장에서의 소리]

"여행방법과 목적에 따라 내가 필요한 정보를 내가 필요한 시점에 보고 싶어요."

"여행정보가 눈에 잘 들어오게 디자인되었으면 좋겠어요."

"무조건 모바일 환경에 적합해야 해요."

해결하기

여행자가 찾아 다니던 정보에서 여행자에게 찾아가는 정보로

'여행계획 - 출국 - 여행 - 입국'의 여행자 여정을 중심으로 교통, 항공 스케줄, 출입국 절차, 해외안전정보, 나라별 정보, 세관 안내, 예상세액 조회, 유실물 조회 등 여행자가 필요한 정보를 제때에 찾기 쉽고 간편하게 통합 제공한다.



원도심의 세대간 교류를 지원하는 인천 마주소(마을주택관리소)



기관 : 인천광역시

탐험가이드 : 강정란

탐험대원 : 조대홍, 권도국, 윤태욱, 조주희, 이종원, 김민주, 이진선

이해하기

인천 원도심에 마을주택관리소를 설치하여 세대간 교류가 이루어지는 서비스 제공

<지역주민의 요구를 바탕으로 한 정책서비스 설계>

원도심의 문제인 세대 간 교류단절과 노인과 아이의 외로움을 해소하기 위해 서비스 디자인 프로세스를 접목시켜 주민이 소통할 수 있는 서비스 개발, 단계적 고령화에 따른 생활밀착형 서비스를 통해 주민참여형 복합 개선방안 마련

파악하기

[현장에서의 소리]

"춤,노래 이런거 흥겨운거 하고 싶어. 왜 우리 삶이 지루하잖아."

"젊은이들과 소통할 수 있으면 좋지", "우리 마을 교류 공간, 그게 필요해"

"집에 엄마,아빠가 없으니깐 매일 혼자 라면 먹어요."

"세대간의 이해 없이는 제대로 된 고령화 준비가 불가능하죠."

해결하기

이웃들과 마주보고 소통하는 공간, '마주소' 를 통해 세대간 교류를 지원하는 서비스 시행

- ① 집밥모임 - 혼자 집에서 밥먹는 사람들이 모여 함께 집밥을 먹을 수 있는 모임(공간)
- ② 안전지킴이 - 어르신들의 초등학생 등하교 안전지킴이 활동.
- ③ 아이와 함께 - 어르신과 맞벌이 가정의 아이들이 함께하는 공간을 만들어 돌봄 서비스 제공
- ④ 지역대학과 연계 - 노래교실, 실버체육, 아동공부방 등 대학생 재능기부 및 봉사활동



은이들과 소통할 수 있으면 좋지



귀농귀촌원스톱서비스를 통한 귀농귀촌 1번지 만들기



기관 : 곡성군

탐험가이드 : 최철호

탐험대원 : 김선암, 박창열, 서민호, 손인자, 임재웅

이해하기

신규·예비 귀농귀촌인을 위한 통합적 귀농귀촌 서비스 제공

귀농귀촌 수요 증가에 발맞춰 국민디자인단 활동을 통해 정책을 고치고, 새로 만들고, 모아서 귀농귀촌인과 지역 주민 모두 동고동락할 수 있는 행복한 귀농귀촌 1번지 만들기.

파악하기

[현장에서의 소리]

“귀농귀촌! 알아야할 것, 준비해야할 것이 너무 많아요.”

“농촌 생활에 잘 적응할 수 있을지 두려워요.”

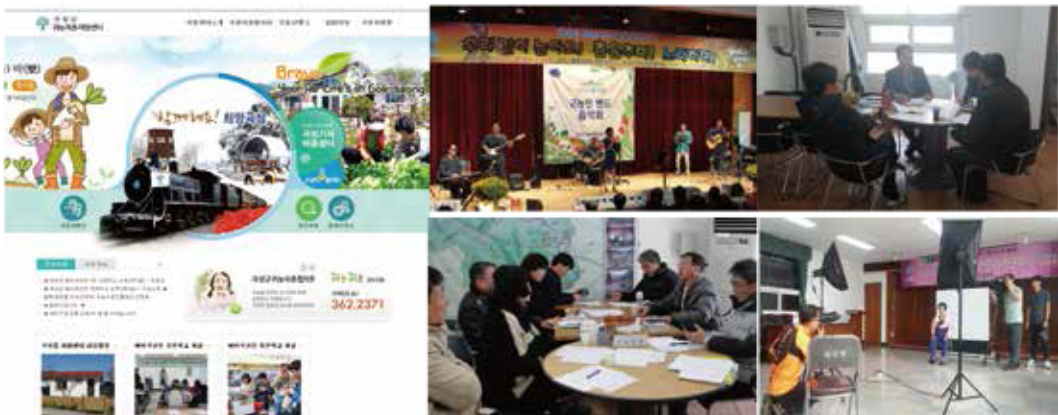
“마음은 있는데 시골에서 뭐 먹고 살지가 걱정이예요.”

“귀농귀촌, 생각보다 자금이 많이 필요하네요.”

해결하기

주요 단계별 귀농귀촌 서비스를 개발하여 한곳에서 원스톱으로 안내

농지정보, 주거 지원 등 귀농 결심에서 정착까지 귀농귀촌인이 경험하는 단계별 여정을 토대로 주요 정보와 서비스를 발굴 및 개발하고, PC 및 모바일로 쉽고 간편하게 검색 할 수 있도록 귀농귀촌 통합 정보제공 홈페이지를 제공한다.



One-Stop 에너지복지요금 을 통한 복지사각지대 해소



산업통상자원부
MINISTRY OF TRADE, INDUSTRY & ENERGY

기관 : 산업통상자원부

탐험가이드 : 유병철 | 탐험대원 : 김승준, 김정현, 김철수, 서보용, 서임경, 신범식, 양아름, 조승미

이해하기

대상자가 별도의 신청 없이도 에너지 복지요금(지역난방)의 혜택을 누릴 수 있게 하기
국민디자인단은 빈곤층의 입장을 관찰한 결과 스스로 정보를 찾아 신청하는 사람에게만 제공되는 에너지요금 경감 제도의 허점을 발견할 수 있었다.

파악하기

[현장에서의 소리]

에너지 빈곤층은 사회 빈곤층

* 밤에 매트 깔아 놓고 이불 쪽 뒤집어쓰고 자아지 뭐, 딱 방법이 있습니까?
* 소득 1분위의 빈곤층 가구는 평균소득의 30% 이상을 에너지비용으로 지출

일상생활에서 접촉이 쉬운 매체를 통한 에너지복지 신청 필요

"매월 20일이면 오전 7시부터 은행 ATM기기 앞에 줄 서 있어요."
"자동으로 다 되는 줄 알았어요..."
"신청서 양식도 각각 달라서 불편해요"

해결하기

에너지 복지요금 신청 절차의 디자인 개선으로 절차를 간소화

지급금을 받기 위해 ARS, ATM기기 등을 이용할 때 알림메세지로 개인정보 이용 동의를 얻고 노인이나 정보 취약계층도 쉽게 혜택을 볼 수 있도록 해 에너지 복지사각지대를 없앴다.

시나리오로 보는 세 가지 제도 이용 유도 아이디어

1. 주민센터 방문 시점에 제도 이용을 유도하기



2. ATM 사용시에 제도 이용을 유도하기



3. 전화 이용시에 제도 이용을 유도하기



프로토타입



통장 인쇄화면
프로토타입



Cable TV화면
프로토타입

통장화면의 후원 전화 1688-2488

공동체가 함께 협의하고 해결하는 마을주차

기관 : 광주광역시

탐험가이드 : 민현정

탐험대원 : 조동범, 손명희, 민태홍, 김희광, 강수훈, 김성찬, 정의춘



이해하기 **규제와 단속이 아닌 민과 관이 협력하여 주체적으로 해결하는 “주차문화를 디자인하자!”**

누구나 경험하는 고질적 생활민원인 주차문제를 새롭고 가치적인 “공동체적 발상과 실천모델 모색”

파악하기 **주차공간의 절대적 부족, 위험한 보행환경, 규제와 단속위주의 통제행정**

[현장에서의 소리] “무질서하게 주차된 차들 때문에 버스도 차도 다니기가 힘들어요!”

“이 동네를 지나갈 때면 접촉사고라도 날까 신경이 곤두서고 정말 피곤해요.”

“아이들이 등하교할 때 보행로가 안전하지 않아 너무 걱정되요.”

“방치된 마을공한지 때문에 악취와 모기, 쥐 때문에 동네환경이 나빠요.”

해결하기 **주민이 마을주차 해결을 위해 모이고, 공유하고, 실천하는 “마을주차모델” 시도**

1단계 : 주민회의와 워크숍 - 주민이 모여서 문제를 공유하고, 해결책을 논의한다.

2단계 : 합의된 해결책의 시도 - 공한지 활용 마을주차장 조성, 한쪽주차제, 시간선택제 주차 등

3단계 : 마을공공디자인 - 주민 누구나 이용할 수 있는 안전하고, 쾌적한 디자인

4단계 : 마을실천규약(약속) - 주민간 마을주차 실천 약속



들암동 마을주차 실천선언 5개 약속

하나, 주민이 안전하고
쾌적한 주차환경을 스스로 만든다!

둘, 주민참여약속
“마을일은 주민회의에서 공유하고 협의한다!”

셋, 주차분 책임이동약속
“내가 제일 주차분은 내가 옮긴다!”

넷, 마을주차장 공유약속
“주민이면 누구나 환영, 잘기주차 NO-NO~”

다섯, 지속실천약속
“내가 지킨 약속! 주민 모두의 행복!”

도내기 문화마을 공동체 질서유지 선언

도내기문화마을주민협의회(이하 본회)는
조선대학교 후문 도내기 마을의 주차문제해결을
위해 주민과 학생, 상인이 모여 마을일을 충분히
협의하고 해결토록 노력한다.

가. 1단계 대상지는 조선대학교 후문입구부터
조대여울 정문까지로 한다.

나. 등학교 시간대는 주차를 금지하고,
상가방문을 위한 영입을 차양은
1시간 이내에 주차를 해물한다.
(등하교시간은 버스전용차선에 지정시간으로 한다.)

함께라서 행복한, 우리동네 마을정원 이야기



기관 : 농촌진흥청

탐험가이드 : 김창호 | 탐험대원 : 한승원, 김인수, 남복희, 이은정, 서혜주, 김형근, 장성임, 박상원, 이지영, 한혜원, 박준성, 문규철, 김은경

이해하기

주인이 주도한 마을정원만들기 운동을 통해
건강한 생활환경 조성 및 마을 소득증대 사업화 프로젝트
기술로 문화를 만든다, 마을정원만들기 토탈 서비스 'Garden I'

'마을정원만들기'는 내집 안팎, 내 생활 주변에
주인이 협력해서 정원을 만들고 가꾸면서 이웃들과 소통하고
지속적으로 관리하는 과정을 통해 자발적인 공동체 문화를 만들 수 있도록 하는 서비스.

파악하기

[현장에서의 소리]

"쓰레기를 마구 버리는 곳이나 후미진 골목길에 화단을 만들어보면 어떨까?"
"처음에는 예쁜데 조금 지나면 식물들이 죽어서 보기 싫어지는데 걱정이예요."
"내것도 니것도 아닌 마을 화단 관리는 누가해야할까요?"
"다른 곳과 다른 식물을 심고 싶는데 뭘 어디서 사서 어떻게 가꾸는지 모르겠어요."

해결하기

내가 만든 우리마을 정원은 내손으로 관리한다.

- 1단계 : 환경이 열악하거나 미화가 필요한 공공구역을 중심으로 정원을 계획한다.
- 2단계 : 정원에 관심이 주민들을 중심으로 적합한 식물이나 관리방법을 교육한다.
- 3단계 : 지역에서 쉽게 구할 수 있는 자원을 활용하여 정원을 조성한다.
- 4단계 : 교육받은 마을정원사들의 집 앞이나 관리가 가능한 상업시설앞에 정원을 배치한다.
- 5단계 : 지속적인 정보교환과 이벤트를 위한 On-Off Line 장구를 만든다.



울산 산업단지 안전을 위한 서비스디자인

기관 : 울산광역시

탐험가이드 : 염영수

탐험대원 : 김아람, 김정철, 김재인, 김진우, 남홍구, 이백호, 이창수, 최영구, 한승창



이해하기

울산산업단지 작업자를 위한 안전을 디자인합니다.

울산 산업 단지에서 근무하는 작업자를 위한 안전디자인 정책 개발,
안전사고 예방교육, 산업안전 복지서비스 등 작업자 중심의 산업 안전 서비스 정책 개발

파악하기

[현장에서의 소리]

*안전에 대한 현실은 사전예방보다는 사후 환경개선에 초점을 두며,

법적안전교육 시간을 채우기 위해 단순 주입식 안전교육으로 끝나는 경우가 대부분입니다.

*안전디자인의 출발은 작업자의 복지 측면을 고려해 작업 환경에 대한

양질의 안전서비스 시스템을 구축하여 안전사고의 사전예방이 중요합니다.

해결하기

부주의로 일어나는 사고의 예방은 '안전디자인 가이드라인'으로

주의를 요하는 작업공간·시설에 작업자의 인지적, 시각적 요소를 활용한
디자인 및 관리지침 가이드라인을 제시하고 적용한다.

'안전 체험관'을 새로운 '미래형 울산 안전복지 혁신 센터'로

실제 기업가, 작업자, 안전관리자가 공동으로 참여 및 운영할 수 있는 서비스 프로그램 및 시스템을 구축한다.

작업자 중심의 '작업자 안전맞춤 복지 서비스'로

작업자의 다양한 신체치수 및 특성에 맞게 맞춤 작업복 수선을 해주고, 작업자의 특성을 고려하여
제품을 대여해 주는 등 작업자를 배려한 맞춤 복지 서비스를 제공한다.



동네 구석구석 재활용 동네마당

기관 : 환경부

탐험가이드 : 김민수

탐험대원 : 김철, 김회진, 박상준, 송혜영, 이상은, 이형출, 조금현, 조경화



이해하기

재활용 문화를 형성하고 공유하는 동네 사랑방 같은 재활용 동네마당

거점수거시설 설치 과정 중 님비현상 발생과 설치 후 악취 발생, 무단투기 증가하는 배경 속에서 지역사회 현황과 이용자인 주민의 생각을 반영하는 재활용 동네마당 추진계획 수립

파악하기

"분리수거의 명확한 방법과 기준을 모르겠다."

[현장에서의 소리]

"설치 지역이 멀어서 가게 되지 않는다."

"용기의 편의성이 떨어진다. 아이들이 사용하기에는 높이도 높은 것 같다."

"아이들이 재활용 분리수거에 대한 인식이 부족하다."

해결하기



사용이 편리하여 쓰레기를 마구 던지지 않도록 해주는 디자인

분리수거를 자연스럽게 배울 수 있도록 돕는 서비스 디자인

아이들이 어려서부터 재활용에 대한 유쾌한 경험을 배울 수 있도록 디자인하고,

지역 주민들이 자연스럽게 분리수거에 대한 질서와 문화를 익힐 수 있도록 유도하는 서비스 디자인을 한다.



이주민의 토속음식 창업지원을 통한 다문화 인식변화



기관 : 충청남도

탐험가이드 : 김수민 | 탐험대원 : 원미나, 강연, 고인숙, 이지연

이해하기

이주민 고향음식 개발을 통해 **나만의 가게 창업하기**

‘음식’을 통해 다문화를 쉽고 친숙하게 이해할 수 있는 발판을 마련하고,

다문화 음식 창업 과정을 새롭게 디자인하여 지속가능한 다문화 음식창업 생태계를 조성할 수 있게 합니다.

파악하기

[현장에서 소리]

“다문화 가게가 소통의 공간, 체험의 공간이 되었으면 좋겠어요.

창업은 많은 사람들이 가지고 있는 꿈이기도 하지만, 창업이 실패한 사례도 많아서 제가 잘 할 수 있을지 걱정이 앞섭니다.”

“다문화 창업 과정 전체를 이해할 수 있는 본보기 모델이 있었으면 좋겠습니다.”

“실제 창업하기 전에, 센터나 위탁 기관을 통해 1~2년 정도 인큐베이팅 기간을 거치면 어떨까요?”

“누군가가 초기단계부터 개입하여 도움을 줄 수 있다면 많은 어려움이 해결될 것 같아요.”

해결하기

어떻게 지속가능한
창업이 가능할까?

어떻게 일방적 수혜구조가 아닌,
콘텐츠를 중심으로 양방향
소통구조로 만들 수 있을까?

어떻게 창업 전반에 이해관계자가
능동적으로 참여할 수 있을까?

다문화 음식 창업 프로세스 플랫폼을 구축하여 전체 창업 과정을 투명하게 파악할 수 있도록 합니다.

또 플랫폼을 통해 다문화 레시피를 가진 이주 여성이 적극적으로 자신의 요리를 소개하고,
소개된 콘텐츠를 중심으로 기관 및 개인이 창업 과정에 참여할 수 있도록 합니다.

다문화 음식 콘텐츠 자체의 가능성을 극대화하여 자율적으로 민관이 협력할 수 있는 구조를 조성하여 지속적이고
연쇄적인 창업을 가능하게 합니다. 이를 통해 이주여성의 경제적 자립을 돕고 일상의 다문화 경험 공유를 통해
‘다문화’에 대한 자연스러운 인식 개선을 유도할 수 있을 것입니다.



주민참여를 통한 예산낭비신고센터 활성화



기관 : 행정자치부

탐침가이드 : 이정은

탐침대원 : 박찬우, 이효, 김태석, 이상천, 안금자, 박서영, 이우종, 강병일, 정유근, 이경복, 장소희

이해하기

하루가 멀다하고 언론에 보도되고 있는 일부 자치단체의 무책임한 예산낭비사례. 자치단체의 무리한 공공시설 설치 및 행사·축제 난립 등 비효율 사례 발생. 지방재정에 대한 지역 주민들의 관심과 감시로 예산낭비 방지 및 재정건전성 강화 필요.

파악하기

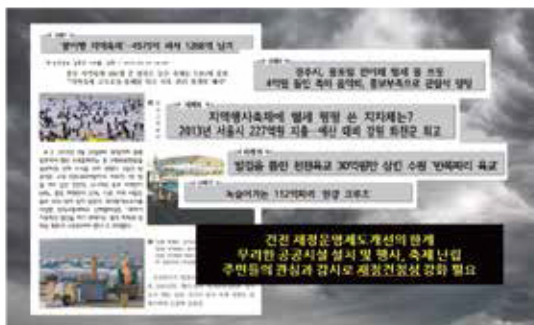
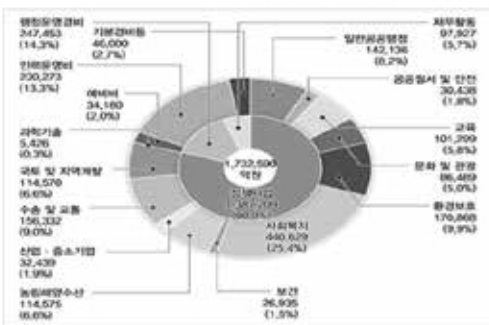
[현장에서의 소리]

“예산낭비신고를 하고 싶는데 어디서 어떻게 신고를 해야 할지 모르겠어요.”
 “예산낭비신고센터? 그런 게 있었나요?”
 “내가 누군지 알려져서 신고로 인한 불이익을 받으면 어떡하지?”
 “한달이나 걸려서 한다는 대답이 겨우 이거? 다시는 신고 안해!”
 “신고를 해도 달라지는게 없어요.”

해결하기

“우리 세금, 우리 손으로 지켜요!”

- 예산낭비사례 발굴, 신고처리의 적정성 여부판단, 민관공동조사를 위한 「내 세금 국민감시단」 구성.
- 신고 편의성 및 모니터링 강화를 위한 국민신문고 시스템 개선.
- 행정자치부 지방예산낭비신고센터 운영규정 제정 및 민력증원(T/F팀 신설)
- 사후관리 강화를 위한 예산낭비신고 처리기준 마련.



우리 아파트 투명하게 푸르게

기관 : 국토교통부

탐침가이드 : 민영삼

탐침대원 : 김호식, 정선수, 고은정, 송정아, 박광석, 송영환, 박삼범



이해하기 투명하고 깨끗한 아파트 만들기

국민의 70%이상 거주하는 공동주택의 관리를 투명하고 합리적으로 개선하여 공동주택 관리 분쟁 및 비리 방지와 건전한 공동체 생활문화 마련.

파악하기

[현장에서 소리]

"화재보험 가입을 대가로 입주자대표회의가 보험가입 리베이트를 챙겼어요."

"영수증 없이 1억원을 사용하고, 경리가 15개월간 1억 5천만원을 횡령했어요."

"1억 7천만원 페인트칠 공사를 5억 3천만원으로 계약했어요."

"수의계약을 하기 위해서 계약금액을 200만원 이하로 낮췄어요."

해결하기 관리비 공개로부터 시작하는 관리비 다이어트

공동주택관리정보시스템 (www.k-apt.go.kr) 및 관리비 스마트폰 앱 개발 통해 언제 어디서든 공동주택 관리정보 및 항목별 관리비를 확인할 수 있도록 하였으며, 입주절차-공동주택관리내용 등을 통한 입주인 권리·의무 교육 및 표준관리비 고지서 제작 등 국민니즈(Needs)를 충족할 수 있는 해결책을 함께 제시하였다.



도심 속 힐링과 여유, 텃밭에서 키우세요

기관 : 농림축산식품부

참참가이드 : 한우일

참참대원 : 배은주, 박원기, 조은경, 백혜숙, 김충기, 김기연, 강승규



이해하기 2평의 텃밭에서 즐기는 힐링, 여유, 소통과 지역공동체 형성

가족과 이웃이 함께하는 텃밭체험 프로그램을 개발하고, 내 손안의 텃밭정보제공 시스템 구축

파악하기

[현장에서의 소리]

“텃밭 체험을 하고 싶는데 어디에서 해야 할지 모르겠어요.”

“방울토마토가 시들시들한데 어떻게 해야 하죠?”

“우리 아이는 집에서 게임만 하는데, 자연을 벗 삼아 뛰어놀았으면 좋겠어요.”

“아파트에 살다보니 이웃과 대화 한번 해 본적이 없네요. 뭔가 방법이 없을까요?”

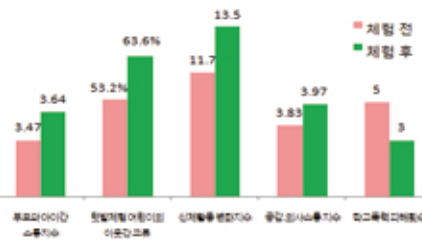
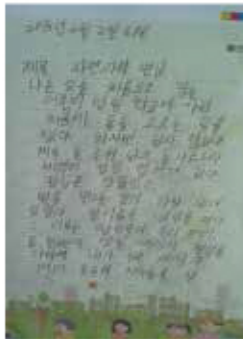
해결하기

창의와 소통 중심의 텃밭학교 프로그램 개발 · 보급

방에서 게임만 하던 어린이가 텃밭체험을 통해 창의와 인성을 갖춘 어린이로, 부모와 소통-공감하는 어린이로 바뀌게 됩니다.

모든 텃밭정보가 한곳에!! ‘모두가 도시농부(<http://www.modunong.or.kr>)서비스’

전국의 텃밭정보 및 작물재배에 대한 정보를 한곳에서 쉽게 파악할 수 있습니다.



<텃밭체험가족의 변화분석 결과>



<도시농업 정보(텃밭분양)>



<텃밭체험 어린이(위)와 아버지(아래) 소통기록>

<텃밭 체험중인 어린이들>



<도시농업 정보(병충해 진단)>

(식품포장부터 스마트폰 앱까지) 소비자 중심의 영양표시 및 정보 제공

기관 : 식품의약품안전처

탐색가이드 : 입지선

탐색대원 : 이해영, 김태균, 김혜수, 최하은, 안예은, 송지영, 홍수정, 이형림, 지혜원, 양진영



이해하기

정책수요자(소비자, 산업체, 교육자, 보건업무 관련자, 포장 디자이너 등)이 알기 쉬운 영양표시 및 정보 제공 서비스를 통해 국민의 건강한 식생활 도모

서비스디자인에 기반한 영양표시 표준도안 설계

다양한 영양표시 제품이 증가하고 영양성분에 대한 국민 관심이 증가함에 따라 복잡하고 이해하기 어려운 영양표시를 국민디자인단 활동을 통해 알기 쉽게 제공하도록 표시도안을 설계
(가공식품) 일관성있고 간편한 표준표시도안 개발
(열량, %기준치 등을 크게 표시, 중복용어 생략 등)
(외 식) 프랜차이즈 제품의 영양표시 서비스 개선
(모바일앱) 영양관리프로그램의 활용성 극대화
(매 뉴 일) 디자이너 매뉴얼 개발로 포장 품질 제고



파악하기

[현장에서의 소리]

"영양표시가 너무 복잡해서 어떻게 이해해야 할지 모르겠어요."

"내가 영양성분을 얼마나 먹었는지 알기 어려워요."

"영양표시가 눈에 잘 들어오게 디자인되었으면 좋겠어요."

해결하기

국민디자인단을 통해 정책 아이디어 도출

(가공식품) 국민들이 쉽게 이해하고 식품선택에 활용 할 수 있도록 표준디자인안 개발(가칭, '튼튼박스')
(외 식) 프랜차이즈 업체의 안내판 등에 영양정보 제공 방식을 통일하여 표준 디자인안 제공
(모바일앱) 보다 많은 식품의 영양정보를 제공하고, 개인의 특성을 반영한 체중관리 기능 추가 등
(매 뉴 일) 생산,판매업체 뿐만 아니라 포장디자이너들까지 오류없이 영양표시를 디자인할 수 있도록 간편 메뉴얼 및 자가체크용 체크리스트 개발

영양성분	
1회 제공량 (1개 210g)	1회 제공량 당 영양성분
1회 제공량 당 함량	기준치
열량	550kcal
탄수화물	77g 19%
단백질	21g 42%
지방	39g 78%
포화지방	12g 24%
트랜스지방	0g 0%
나트륨	480mg 96%

영양정보		총 내용량 60g 480kcal
총 내용량	1일 기준치에 대한 비율	
탄수화물 77g	19%	
단백질 21g	42%	
지방 39g	78%	
포화지방 12g	24%	
트랜스지방 0g	0%	
나트륨 480mg	96%	



지역사회에 정부3.0의 가치와 철학을 입히다

'청소년 맞춤형 문화유산 해설사 양성'

기관 : 문화재청

탐험가이드 : 임지선

탐험대원 : 김주희, 김은영, 김경희, 고은희, 박예리, 서현주, 이수정, 황권순



이해하기

국내유일의 수증발굴 문화재 콘텐츠를 활용한 지역 내 청소년 문화유산해설사 양성

성인해설사의 지루한 문화재 안내서비스의 한계를 전면적으로 탈바꿈한 신개념의 또래

해설사 양성 프로그램 개발

국립해양문화재연구소가 보유한 양질의 인적·교육적 자원을 활용하여 문화재를 직접 만지고, 이해하고 체험하는 과정을 통해 어린이가 몸과 마음으로 문화재의 소중함을 배우는 탐험프로그램으로 개선

파악하기

"문화재를 봐도 왜 중요한 것인지 모르겠어요. 그래서 박물관에 오기 싫어요."

[현장에서의 소리]

"이곳 교육프로그램은 지루하고 재미없어요. 색다른 방법으로 역사를 배우고 싶어요."

"문화재를 잘 모르니까 또래친구들한테 설명하는 건 너무 어려워요."

해결하기

전국 어디에서도 배울 수 없었던 방식으로 바다에서 건진 문화재와 친구가 되다.

해설사 양성 교육프로그램 단계별로 어린이 눈높이에 맞는 킷치포인트, 교육교재, 체험방식 등을 전면 개선.

'바닷속 문화재 건져 올리기' - 옛날 배 승선체험 - 깨진 문화재 보존처리하기 - 해양문화재 흔적이

담긴 유적지 답사하기 - 나만의 문화재해설 시나리오 만들기'의 교육과정을 통해 가슴으로 문화재를 이해하고

또래친구에게 설명하는 청소년 문화재해설사 양성프로그램으로 도약



청소년 창의성 계발을 위한 '발견 발상 발명 발전소'



기관 : 특허청

탐험가이드 : 정주연

탐험대원 : 김가영, 김진원, 사보미, 안진희, 유서진, 윤내한, 최영채, 하수정

이해하기

새로운 융합형 발명교육을 디자인합니다.

과학/기술 중심의 기존 발명교육에 디자인 관점을 접목하여

21세기형 창의 인재를 양성할 수 있는 새로운 융합형 발명교육체계 개발

파악하기

[현장에서의 소리]

"지루한 과학이론수업, 뻔한 KIT 조립 말고 좀 직접 발명을 했으면 좋겠어요." _ 최OO (발명경쟁반 학생)

"아이들은 발명 아이디어에 대해 '비판'만 하기 때문에 '아이디어 발전'이 어려워요." _ 정아름 (발명교사)

"한 명보다는 여러 명이 있을 때 더 좋은 아이디어를 생각할 수 있어요." _ 이OO (발명기초반 학생)

"평소에 발명 생각은 안 해요, 1~2주에 한번씩 있는 발명수업에 와서만 해요." _ 임OO (발명초반 학생)

"발명대회는 다 엄마 아빠가 해주는 거예요. 애들 대학 보내려면 어쩔 수 없어요." _ 최OO (학부모)

해결하기

발명 결과보다 과정의 중요성을 깨닫는 발명교육 프로세스

- 각 <발견, 발상, 발명> 단계별 다른 성공경험을 제공하여 자기효능감 향상
- 작은 단위에서부터 깊은 관찰을 통해 차이/원리/관계성/문제점을 인식하는 발견 자세 양성
- 협력하는 포래활동 기반으로 발상과 발명을 돕는 세부활동 제한, 지역자원 연결

일상 속 발명 유도하는 발명교실 밖 소통고리

- 온라인 발명 플랫폼 제공하여 지속적인 발명활동 유도
- 게임형 시스템(퀘스트/리워드, 발명길드, 발명대항전 등)으로 재미와 흥미 제공

학생들의 제안으로 만들어진 발명교육 프로그램, '작은 발전소'

- '발명기자단의 날'에 청소년 참여 워크숍으로 받고 싶은 발명교육 아이디어 발굴
- 우수 아이디어는 실제 발명교육 프로그램에 반영



건강마을 공동체 실현을 위한 『행복한 우리마을 건강 3.0』



기관 : 경상북도

탐침가이드 : 이경수, 김건엽

탐침대원 : 이종근, 신호찬, 류창열, 장경숙, 석윤정, 강민정, 이재철, 장해광, 강영숙, 김철중

이해하기

건강 문제해결을 위한 주민 역량강화 및 신체적·사회적·물리적 환경을 민·관·학 협력으로 지역주민 중심의 마을별 특성에 맞는 건강서비스 제공으로 『건강마을 공동체』 실현
도내 331개 읍면동 3년간 표준화사업마을 건강지도 공개와 5년간 지역사회 건강조사 주요지표 분석을 통해 지역 간 건강격차가 크게 나타남에 따라 『관』 주도에서 마을자치조직을 통한 『민』 중심의 지속 가능한 건강마을 만들기

파악하기

[현장에서의 소리]

“시골에서는 운동을 하고 싶어도 농사철에는 밖에서 너무 많은 일을 했기 때문에 피곤해요.”
“농사철 바빠서 안되고, 한겨울에는 할 수 있는게 없어요, 한여름에 어디서 해요.”
“예전에 스포츠 댄스를 했었어요. 근데 두달, 석달하면 끝나고 예산이 딱 끊기면 그만했어요 이번에는 지속적으로 오랫동안 했으면 좋겠네요.”
“노인 대상 다양한 프로그램을 한 곳에서 총괄해서 지속적으로 할 수 있었으면 좋겠다.”

해결하기

마을건강위원회 중심의 마을별 특성에 맞는 건강프로젝트 제공

건강리더 육성 및 건강동아리 활동, 지역사회 자원 협력체계 구축
담당자 역량 ⇨ 건강리더 역량 ⇨ 지역주민 역량 ⇨ 건강마을공동체 실현
마을자치조직 중심의 지속가능한 건강하고 행복한 마을 만들기 구현한다.

관(官)은 지원! 경정은 주민!



건강 3.0 프로젝트
도민이 행복한 경북



국립중앙도서관

건강을 이야기 하니 건강이 보이네

건강마을을 조성하는 데
시 군 읍면동에 331개
마을 건강지도가
제공되었습니다.



건강마을을 조성하는 데 시 군 읍면동에 331개 마을 건강지도가 제공되었습니다. 건강마을을 조성하는 데 시 군 읍면동에 331개 마을 건강지도가 제공되었습니다. 건강마을을 조성하는 데 시 군 읍면동에 331개 마을 건강지도가 제공되었습니다.

교통정보 서비스 이용을 위한 모바일 네트워킹 활성화



기관 : 대구광역시

탐침가이드 : 김정아

탐침대원 : 김경미, 정미영, 김소희, 김경만, 최상진, 황재모, 이후일, 전준홍, 이승희

이해하기

시민들이 필요로 하는 교통정보를 한 곳에서 통합하여 제공하고 있지만 인지도가 낮고 불편함이 많아 이용도가 낮음

교통정보시스템과 관련 웹 서비스를 시민들이 쉽고, 편리하게 이용할 수 있는 방안 필요
교통정보를 매개로한 다양한 지역 콘텐츠, 기타 서비스의 결합(사용자중심의 통합) 시도

파악하기

[현장에서의 소리]

SNS, 이메일을 통한 아이디어 공모(60여건), 설문조사(100여건)

"민간에서 만든 쉽고 편한 교통앱이 더 좋아요.", "앱개발 및 관리에 예산과 인력어..."

"대구광역시 교통정보 웹서비스, 그런게 있었나요?, 모바일 아닌 그것도 웹?"

"<교통>이라는 말이 들어가는 모든 서비스를 모아 놓은 것, 이것이 통합은 아니죠."

"좀 쉽고 빠르게 내가 원하는 교통정보를 찾을 방법 없나요?"

해결하기

서비스 개선 및 활성화를 목표로 단기과제, 중장기과제로 분류, 체계적 해결방안 모색
단순 통합이 아닌 기존 교통정보서비스를 활성화 및 교통정보를 통한 공공서비스의 확산에 주목
'앱 개발' 대신 기존 SNS시스템(카카오톡)의 '친구맺기' 를 이용한 네트워킹 강화

- 대구 상징물, 재밌는 사투리 등 다양한 콘텐츠를 담은 이모티콘 개발(대학생 참여)
- 이모티콘을 통한 네트워킹 강화(친구맺기), 교통서비스 및 다양한 지역 소식 전달
- 교통정보통합서비스(모바일웹)로의 접근성 및 사용자 중심의 활용방안 마련

* 단기과제(단순 서비스 개선)의 경우 담당자(공무원)의 즉각적 피드백으로 개선 완료



신고자의 마음까지 생각하는 강원 119 신고앱 서비스



기관 : 강원도

탐험가이드 : 임정훈

탐험대원 : 권경민, 김유지, 명현진, 목진철, 이원일, 정훈구, 최종필, 한상철, 홍용기

이해하기

서비스를 보다 가치 있고 풍부하게 할 수 있는
국민에 의한 119 신고 앱 아이디어를 디자인합니다.

119 서비스 어플리케이션의 현재 문제점을 파악하여 불편을 최소화 시키고,
조난자와 구급대원 모두에게 도움이 되는 정책 발굴

파악하기

* "신고를 했는데 내 위치가 어디인지, 구급대원은 언제 도착하는지 궁금합니다. 폰이 꺼질까 불안하기도 합니다." _ 조난자
[현장에서의 소리] * "조난자의 현재 상태가 궁금합니다. 또 조난자에게 접근하는 최단 경로를 앱이 알려줬으면 좋겠습니다." _ 구급대원

해결하기

강원 119 신고 앱 서비스 이용 전-중-후 컨텍스트에 맞는 아이디어 발굴



앱 서비스 사용 전 단계에서 서비스 이용률을 증가하는 방안을 마련하였다.

서비스 중에는 조난자와 구급대원 모두에게 빠른 구조 작업을 위한 아이디어를 발굴하고,

구조가 끝난 후에는 빅데이터 축적을 통한 사후 관리와 서비스 홍보를 유도할 수 있도록 아이디어를 도출했다.



청소년문화 친화도시



기관 : 세종특별자치시

탐험가이드 : 정용진

탐험대원 : 장원호, 유금봉, 이민주, 최에리얼, 우동연, 임숙종

이해하기

세종시 공공기관 유휴공간을 활용한 청소년 문화공간 조성 및 청소년을 위한 문화컨텐츠 제공 국민디자인단 활동을 통해 자유로운 환경 속에서 청소년들이 바라고 원하는 문화활동을 영위할 수 있도록, 복합커뮤니티센터 내 유휴공간을 개방하고 청소년들이 직접 참여하여 즐길 수 있는 다양한 문화프로그램 설계

파악하기

[현장에서의 소리]

"주민센터마다 노인복지공간은 있는데... 왜 청소년 문화공간은 없는거죠?"

"학교 밖은 운동 PC방, 노래방 뿐... 왜 이렇게 갈 곳이 없는 걸까요."

"우리에겐 공부만큼이나 여가활동도 중요해요."

"우리들은 단순한 관람보다는 직접 참여할 수 있는 그 무언가를 원해요"

해결하기



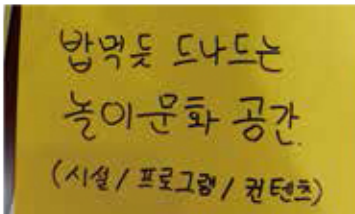
<공공기관 유휴공간 개방>

청소년 문화 친화도시 조성



<청소년 문화프로그램 운영>

현장답사, 비교검토, 청소년 의견수렴을 통해 여진동 복합커뮤니티센터 유휴공간에 청소년 활동공간을 확보하고, 청소년들이 직접 설계한 「뉴미디어 아트」 청소년문화 프로그램을 시범운영 하는 등 청소년들이 스스로 만들어가는 "청소년 문화 친화도시"를 디자인하였다.



함께 해요! 따뜻한 복지마을 만들기

기관 : 부산광역시 사상구

탐험가이드 : 김영숙

탐험대원 : 김혜정, 권맹오, 홍수정, 정미정, 하정화, 박정자, 박원태, 심순필



이해하기

주민과 함께 가꾸는 따뜻한 복지마을 만들기

도심 속 고립된 섬마을로 돌봄의 사각지대에 놓여 있었던 철길마을에 주민과 함께 마을생태계를 복원하여 주민 모두가 행복하고 따뜻한 삶을 살 수 있는 복지마을을 가꾸어 감.

파악하기

[현장에서의 소리]

“어르신들이 쉴 곳이 없어 추운겨울에도 골목에 웅기종기 모여 앉아 계시요.”

“이웃 간 만나서 서로 소토아고 함께 밥도 해먹고 나눌 수 있는 공간이 필요해요.”

“홀로사시는 불쌍한 어르신들과 아픈 분들이 많지만 정부의 도움을 받지 못하고 있어요.”

“마을공터에 쓰레기 버리는 사람들이 너무 많아 동네가 지저분해요.”

해결하기



“주민육구조사 > 주민의 참여·협력·소통 > 주민주도”의 과정을 통한 마을 단위의 따뜻한 복지안전망 구축

마을문제 해결을 위한 마을의 정례화, 주민조직화, 마을복지활동을 위한 거점센터(base camp)설치, 주민복지공동체 활성화를 위한 다양한 “정나눔”프로그램 운영,

아프고 소외된 이웃을 위한 나눔 프로그램 운영 통해 마을전체의 삶의 질 향상





국민디자인단에 대해 더 알고 싶으시다면 



 정부3.0 국민디자인단
페이스북



 정부3.0 국민디자인단
네이버 블로그

생각
수요자
서비스
현장
정책
디자인
정부

국민
참여





행정자치부
MINISTRY OF THE INTERIOR

kidp

한국디자인진흥원
KOREA INSTITUTE OF DESIGN PROMOTION