

Designs Of The Time 07 (Dott07)



- Dott – 영국 디자인 카운실의 10년 계획 디자인 프로모션 프로그램
: 총 5개 프로그램으로 구성 (2년씩 영국의 주요 5개 지역을 중심으로)
- Dott07 – Dott의 첫 프로그램
: Newcastle을 중심으로 영국 북동부 지역에서

1.1_Promoter(s)



- Design Council과 One North East(북동부 지역 개발 기구)의 협력으로 탄생 : 약 6백만 파운드 투자
- Main Partners: 서비스 디자인 회사들 : 프로젝트의 주축이 되어 각각의 프로젝트를 이끌어감

1.2_Context and main problem



- 영국 북동부 지역을 첫 번째 지역으로 선택한 이유

- 1) 디자인에 대한 높은 관심
- 2) 경제적, 사회적, 환경적 문제 해결에 디자인의 역할이 크다는 것을 인식
- 3) 디자인 및 다양한 문화에 대한 장기적이고, 혁신적인 계획과 투자

1.3_Framework project: objectives

Theme	Dott & Dott07 Objectives
Social	1) 시민들의 일상적인 삶의 질을 개선하기 위해
	2) 커뮤니티의 사회적 문제와 니즈를 찾아 해결하기 위해
	3) 공공 서비스 디자인 프로젝트에 시민들의 참여를 유도하고, 그들의 의견이 반영되어 시민들을 위한 서비스 개선 될 수 있도록 하기 위해
	4) 공공 기관 및 기업 혁신에 고객 및 시민들의 역할이 얼마나 중요한지를 알리기 위해
Economic	1) 영국 북동부 지역의 기업 및 산업 경쟁력을 향상 및 경제 활성화를 위해
	2) 지역 마케팅을 위해 (관광객 수 증가 및 자본 유입)
Education	1) 초, 중 고등 교육 기관들에 디자인 교육의 중요성을 알리기 위해
	2) 디자인 가치에 대한 인식을 높이고, 디자인이 국가 번영과 삶의 질 개선에 중요한 역할을 한 다는 것을 알리기 위해
	3) 기업들과 디자인 학교들과의 연계를 강화하여 서로에게 긍정적인 영향을 줄 수 있는 시스템을 구축하기 위해

1.4_Framework project: vision and strategy

Vision

지속 가능한 지역에서의 삶은 어떤 모습이며 이를 달성하는 데 있어 디자인의 역할은 무엇인가를 조사해 보는 프로그램

Strategy

1) LEADERSHIP - NOT JUST CONVERGENCE

지속 가능한 삶을 하나의 북동부 지역의 Trend가 되도록 도와 수 있다.

2) ECONOMY OF THE PLACE

Dott 07은 지역 자산과 자원에 초점을 맞추어 진행되기 때문에, 새로운 비즈니스 영역과 기회를 찾아주고, 지역에 경제적 이익을 가져온다.

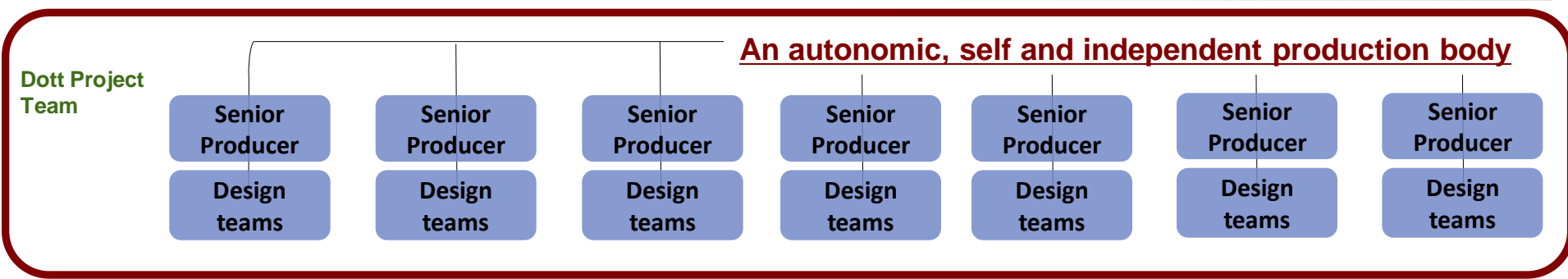
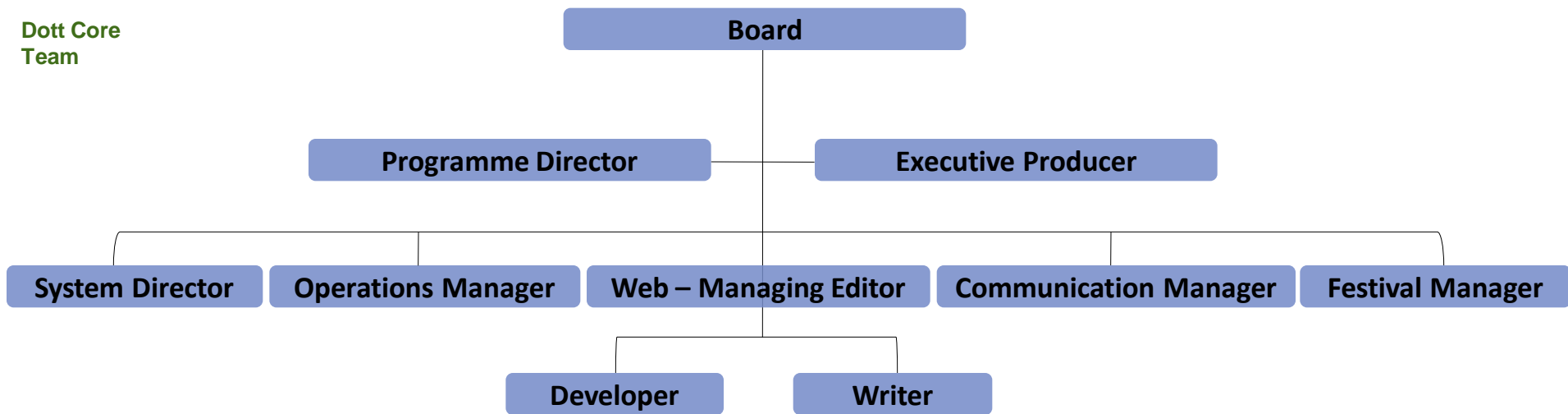
3) MOBILISING HUMAN RESOURCES

Dott 07은 혁신을 이끌고, 새로운 가치를 창조하는 사람들에 주목하고, 그들의 존재를 가시화 시킴으로써 필요한 곳에 일할 수 있도록 한다

4) MEANINGFUL PUBLIC ENGAGEMENT

Dott 07은 시민들에게 지속 가능한 삶을 위해 어떻게 해야하는지 대해 이야기 해주는 것이 아니라 그들의 일상적 삶을 함께 디자인 함으로써 스스로 깨우치도록 돕는다.

1.5_Framework project: structure of dott organisation



- Bottom-Up 프로세스에 중점을 두면서 각각의 프로젝트 팀이 독립성을 가지고 독자적으로 프로젝트 진행
- 중간 심사를 통해서 제대로 발전되지 않은 프로젝트는 하차하게 되는 시스템 가짐

1.6_Framework project: programme composition

Dott07 Programme

일상 생활의 다섯 가지 측면을 개선



건강
식량
이동



에너지
교육

1.
공공 디자인
커미션
프로젝트

공공 디자인 커미션 프로젝트는 Dott07의 메인 프로젝트.

- 사회적 문제 해결
- 장기적으로 지역 변화를 야기
- Good Design (시민들과 함께하는 디자인하는 프로그램)

2.
교육
프로그램

디자인 아젠다를 국가 교육 시스템 안에 넣기 위한 프로그램

3.
디자인
쇼케이스

디자인 쇼케이스는 디자인 관련 행사, 전시를 포함

- 가능성을 실험하는 디자인들
- 과거부터 현재까지의 디자인들
- 시민들이 디자인을 더욱 잘 이해 할 수 있는 기회

1.7.1_Local project 1

Health

Alzheimer 100 : Better lives with dementia

Wouldn't it be great if...practical steps were taken to improve daily life for people with dementia and their carers?



1.7.2_Local Project 2

Health

DaSH : Design and Sexual Health

How can sexual health services be made easier to access?

Wouldn't it be great if...people who needed to use sexual health services did?



1.7.3_Local Project 3

Energy

Low Carb Lane : How can we pay less for warmer homes? Wouldn't it be great if...energy efficiency was the easy option?



nesco 8.52 pm. 07 AUG 2007. Outside temperature: 11 °C

your energy use:

<p>NOW</p> <p>11p</p> <p>PENCE PER HOUR</p>	<p>TODAY</p> <p>£1.68</p> <p>TARGET: BELOW £1.80</p>	<p>AUG 2007</p> <p>CO₂ 52kg</p> <p>TARGET: BELOW 245kg</p>
---	--	---

YESTERDAY: £0.52p CREDITED to your account, because you were under budget.
TOP TIP: This is the most characters that can Wash your clothes at 30°, and in the evenings when your solar hot water tank is full. Yes.

ACCOUNT OVERVIEW
 PAYMENT: £55
 BALANCE: £28.23 C
 STATUS: ★★★★★☆

1.7.4_Local Project 4

Movement

Move Me : Could we get where we need to go without new cars and roads?

Wouldn't it be great if...we could go where we need to go using transport options that already exist but are under-used? No car? No problem!



1.7.5_Local Project 5

Movement

New Work : How do you want to work

Wouldn't it be great if...working people helped each other out more with the practical hassles that wear us down?



1.7.6_Local Project 6

Food

Urban Farming : How might keep food within city limits – from farm to plate?



1.7.7_Local Project 7

School

Our New School : How could schools be better designed?

Wouldn't it be great if... the whole community decided how its new school would be designed?



OUR NEW SCHOOL
THE GAME
BETA

1.7.8_Local Project 8

School

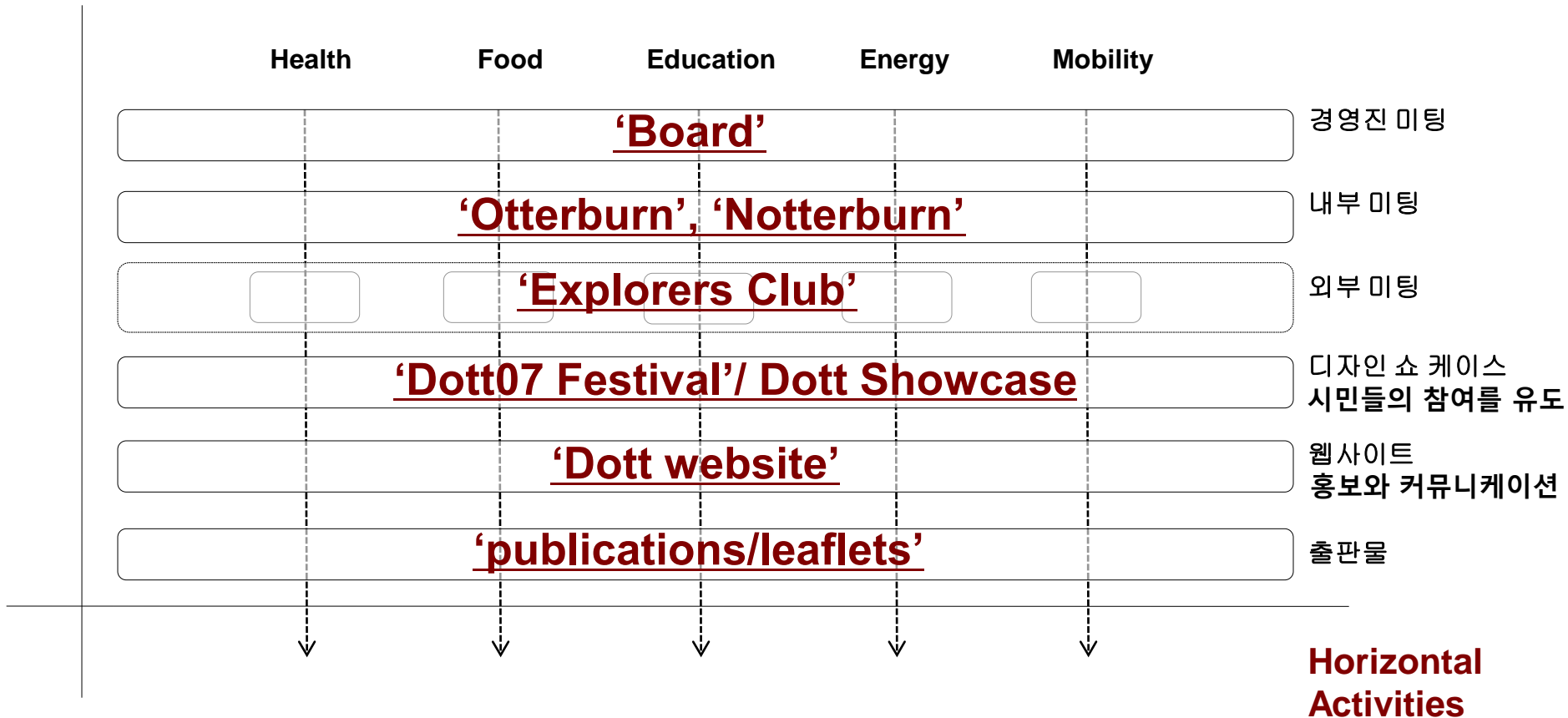
Eco Design Challenge : How big is your school's ecological footprint?

Wouldn't it be great if... We let students take the lead in reducing the eco footprint of their school?



1.8_Framework project: actions

Vertical Projects



1.8.1_Framework Action 1_ Internal Meeting



'Otterburn' 'Notterburn'

- Dott 코어 멤버 & 각 프로젝트의 Senior designers
- 비전 및 프로젝트 기획
- 각 프로젝트의 진행 사항, 사용하고 있는 디자인 방법론, 자신들의 경험을 나눔.
- 'Pecha Kucha' Style 프리젠테이션
- 토의

1.8.2_Framework Action 2_ External Activities



'Explorers Club'

- Dott 멤버 & 관심과 열정이 있는 학생, 시민, 전문가

- 서로 알기
- 디자인과 디자인 방법론에 대해 토의
- 문제를 함께 생각하고 빠르게 아이디어를 도출하여 Dott 프로젝트에 반영

- 스피드 미팅
- 프리젠테이션
- 그룹 활동
 - 토의/ 브레인스토밍
 - 맵핑
 - 시각화

1.8.3_Framework Action 3_Festival

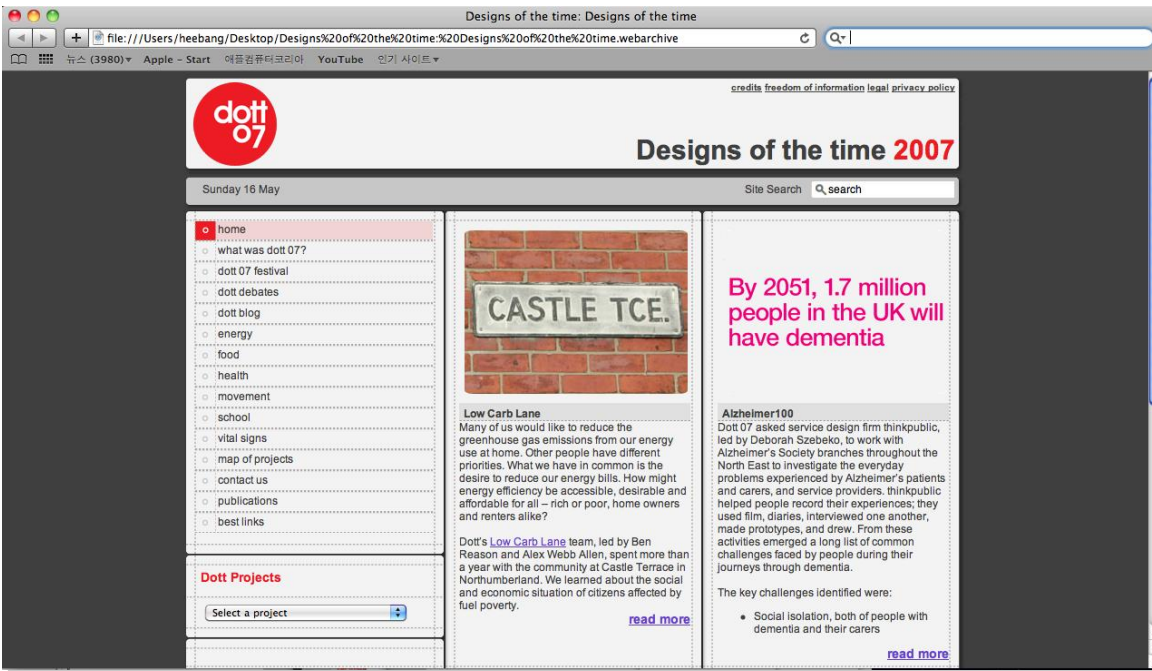


'Dott Festival' 'Dott Showcase'

- 모든 사람들 (시민, 학생, 디자이너 등)
- 디자인 행사와 프로젝트에 많은 사람들을 끌어오기 위하여
- 디자인과 지속 가능 삶에 대한 인식을 높이기 위하여

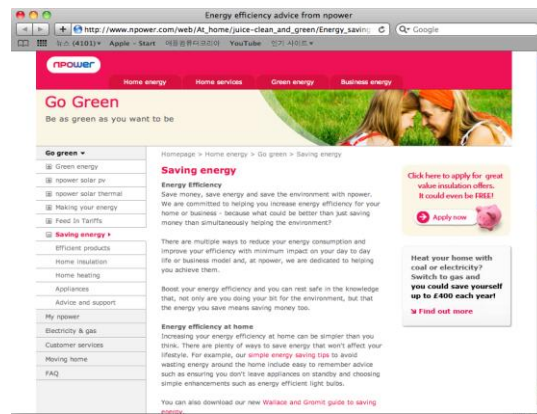
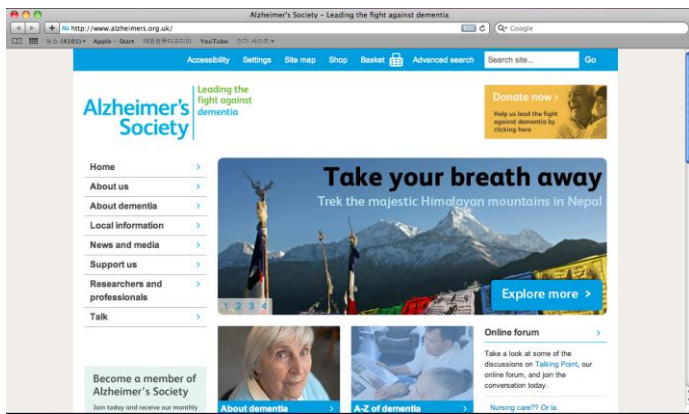


1.8.4_Framework Action 4_Digital Platform



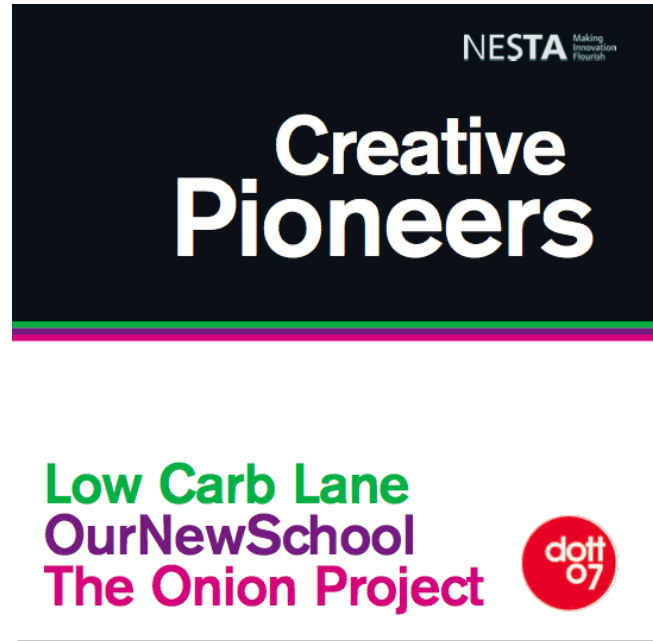
'Digital Platform'

- Dott07 웹사이트
- 다른 웹사이트



1.8.5_Framework Action 5_Communication tools 2

wouldn't
it be
great if...



'Communication'

- Dott07 관련 출판물



1.9.1_Framework project: timeline

TIME

2006

MAR - MAY.

- Shortlist
- Building the Partnership
- Building programme frameworks



The Development Agency
for the North East of England



JUN. - JUL.

- Shallow Dive
EX) 20 Jun.
Dott07 Kick off – 'Otterburn'



JUL. - OCT.

- Evolving Fine Tune
EX) Explores club



1.9.1_Framework project: timeline

Time

2006

NOV. - DEC.

- Defining Project Brief
 - Partner Selection
- EX) 29 Nov.**
Senior Designer meeting –'Notterburn'



2007

JAN. - SEP.

- Launching Individual projects
 - Building and Doing
- EX) 30 Mar.**
Dott07 Festival Planning Meeting
- EX) 18 May.**
Everyone Loves Pecha Kucha



1.9.1_Framework project: timeline

Time

2007-2008

OCT. 2007

- **Dott Festival**
EX) 14 to 28 Oct. : **Dott Festival**



OCT. - MAR.

- **Discussion, Feedback and Evaluation**
EX) 20 Nov. : **Intersections 07**
EX) Jan – Feb : **Dott Debate**
EX) 14 Mar. : **Final Explores Club**



1.9.2_Framework project: assessment

Dott07 성공적인 측면

1. 디자인을 통해 커뮤니티를 활성화

- Dott07 페스티벌을 하는 동안 2만명 이상의 관광객이 다녀감
- 50만명 이상이 Dott07 프로그램에 참여

2. 디자인 가치에 대한 인식이 높아짐

- Dott07은 다양한 프로젝트를 통하여 시민들이 디자인의 역할과 가치를 잘 이해할 수 있도록 도움

3. 시민들의 실제적인 삶의 질 개선

- Dott07은 커뮤니티의 니즈를 해결하고 시민들의 실제적인 삶의 질을 개선해 줌
Ex) Move Me : 버스를 이용하는 지역 주민들의 수를 증가시키고, 접근이 어려운 지역에 접근성을 높여줄 수 있는 혁신적인 방안을 도출
Ex) Eco-Design Challenge : 어린이들이 녹색성장, 지속가능성의 의미에 대해 바르게 이해할 수 있도록 도와주고 디자인을 통해 어떻게 지속 가능한 삶을 이끌어 낼 수 있는지 알려줌

4. 새로운 지역 네트워크가 형성

- Dott07을 통해 새로운 네트워크가 형성됨
Ex) Eco Design Challenge, Move me, Urban Farming

5. 교육적 측면

- Dott07은 어린이들의 프로젝트 참여를 유도해, 지속 가능한 삶과 디자인에 대해 교육하고, 그들의 행동을 변화시킴

1.9.2_Framework project: assessment

Dott07 아쉬웠던 측면

1. 지역 내 지협적 영향

- Dott07은 북동부 전체 지역에 영향을 미치고 못하고, 프로젝트가 진행되었던 각 지역에만 변화 (한정된 지역) 를 가져왔다는 점.

2. 내부 적으로 비전과 메시지 전달에 어려움

- Dott의 구체적인 가이드 라인 없이 진행되다 보니 프로그램의 목적과 메시지를 명확히 하여 프로젝트를 진행하는데 어려움이 있었다는 의견.

3. 몇몇 프로젝트의 경우, 매니지먼트 실패

- 처음에 많은 프로젝트들이 인큐베이팅 되었지만 살아 남은 프로젝트는 아까 언급한 7개로 프로젝트

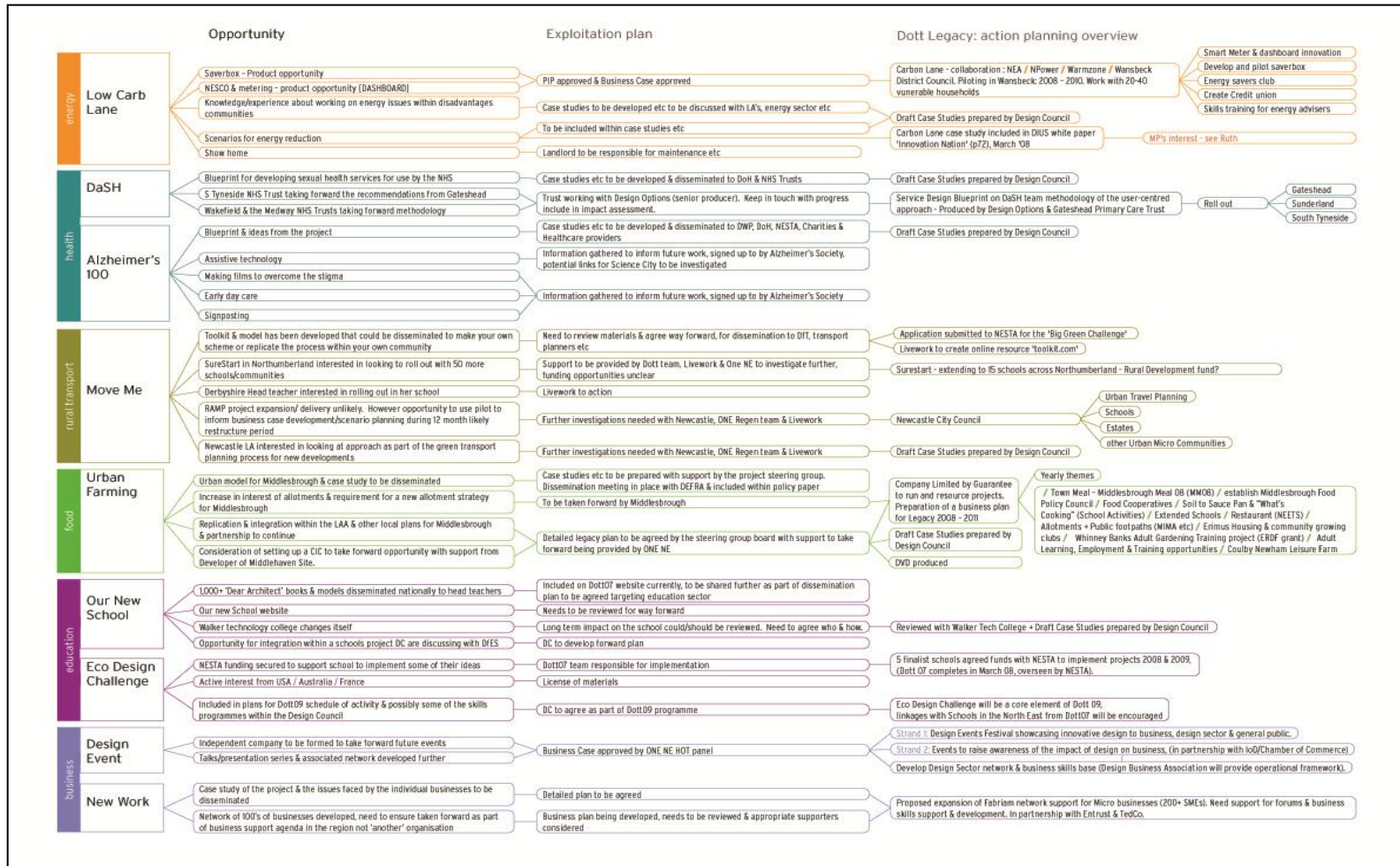
4. 마케팅과 커뮤니케이션 부분 부족

- 마케팅과 홍보 분야에서 미흡했다는 피드백

5. 경제적 관점에서 좋은 결실을 맺지 못함

- 가장 큰 문제는 실제 산업과 직접적인 연계를 맺지 못했다는 점
- Dott의 영향을 정량화하지 못해 경제적 효율성을 증명하지 못했다는 점

1.9.2_Framework project: legacy



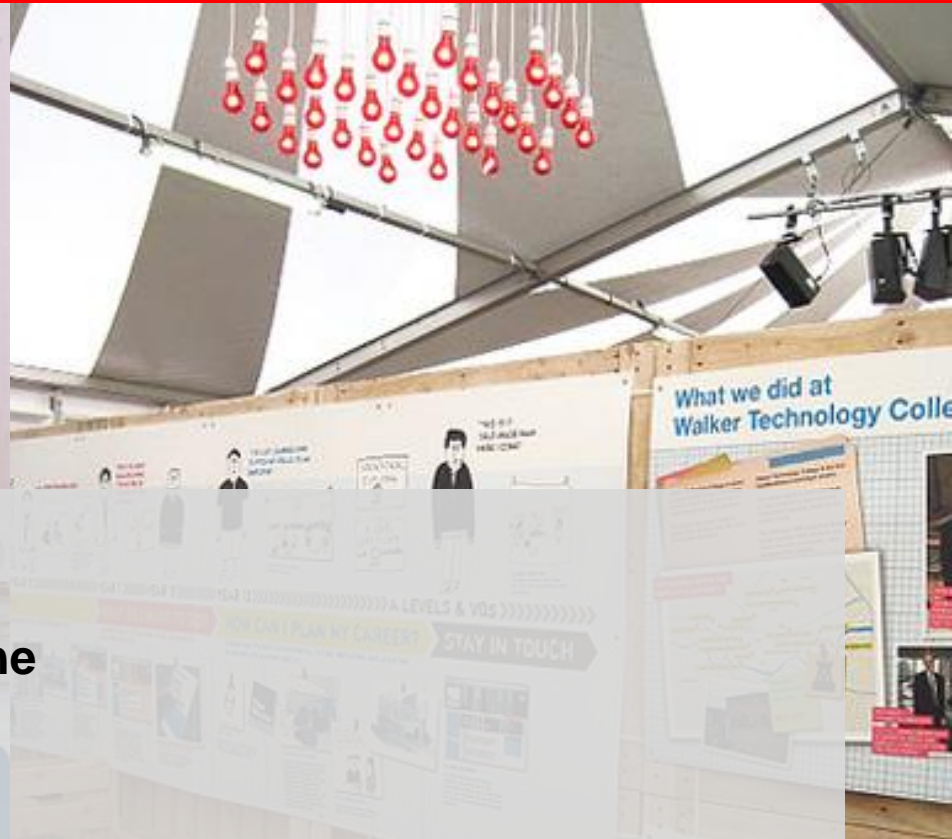
기회 발견, 향후 이용 계획, 향후 활동 계획

: 프로젝트가 진행되는 동안 향후 (프로젝트가 끝난 후)의 계획을 프로젝트 별로 세움

2. Local project: examples



- 1) 건강 : Alzheimer 100
- 2) 에너지: Low Carb Lane



2.1_Local project 1

Health

Alzheimer 100 : Better lives with dementia

Wouldn't it be great if...practical steps were taken to improve daily life for people with dementia and their carers?

- 1) 치매 환자들을 위한 서비스 디자인
- 2) 영국 정부는 치매 환자들을 위한 정책 수립 계획을 가지고 있었는데 그 계획과 일맥 상통

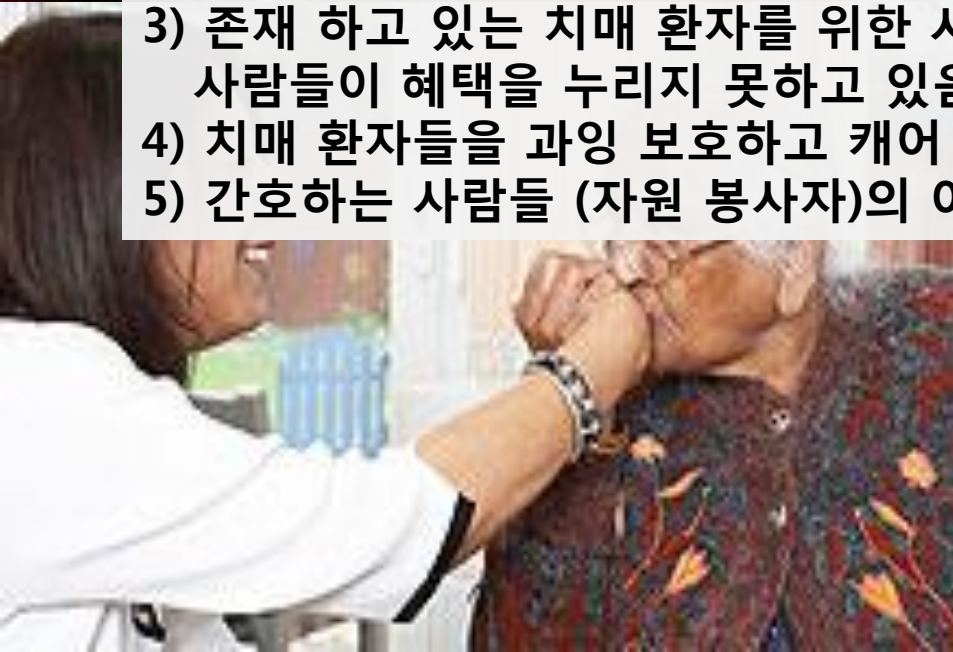


2.1.1_local project 1: Context and main problem



Key challenges identified were:

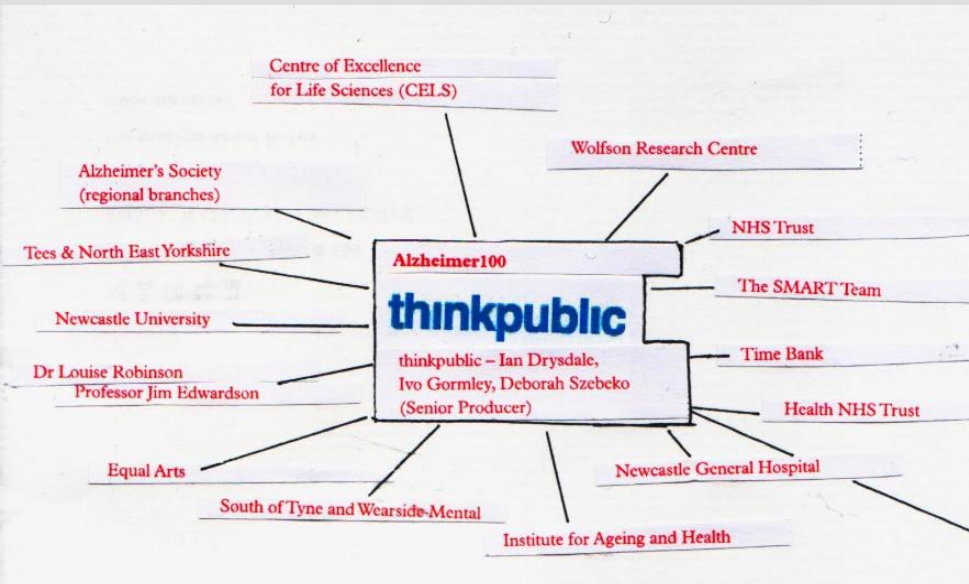
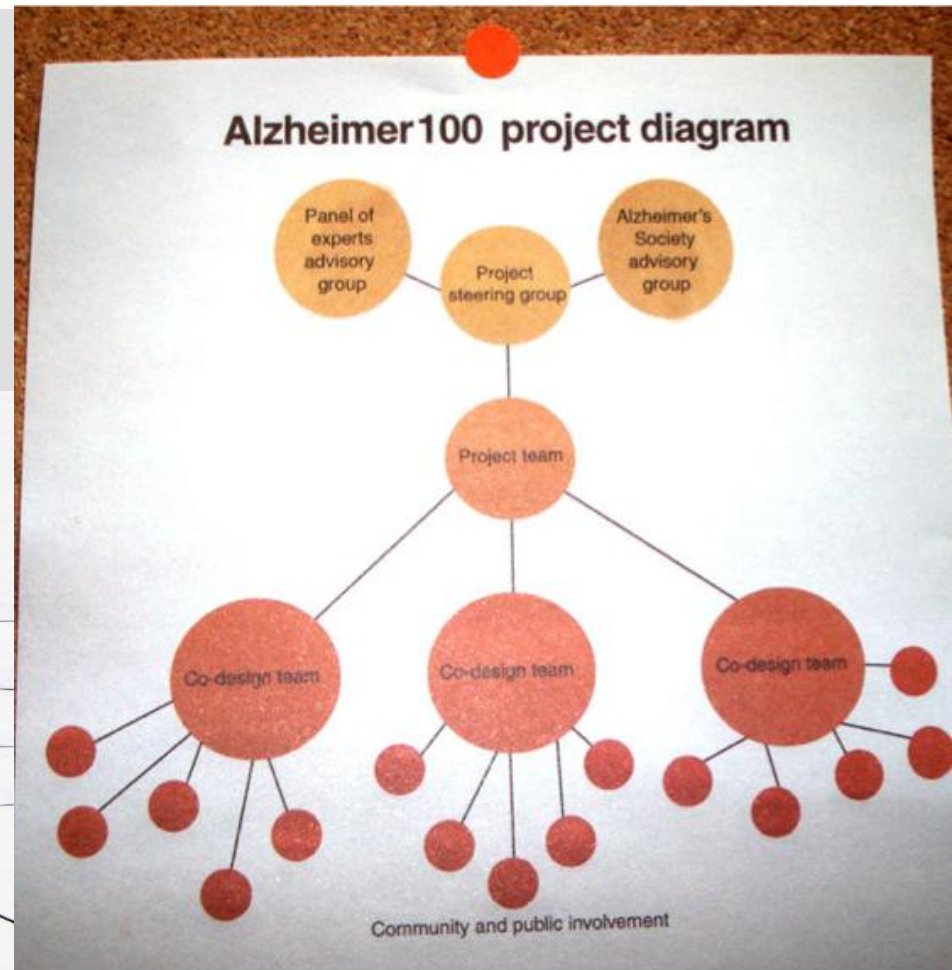
- 1) 사회적 고립 (치매 환자와 간호하는 사람)
- 2) 치매에 대한 잘못된 인식과 오명
- 3) 존재 하고 있는 치매 환자를 위한 서비스와의 연결 부족으로 많은 사람들이 혜택을 누리지 못하고 있음
- 4) 치매 환자들을 과잉 보호하고 케어 (Care) 하는 경향이 있음
- 5) 간호하는 사람들 (자원 봉사자)의 어려움



2.1.2_Local project 1: Objectives

Objectives:

- 1) 치매에 대한 인식 개선
- 2) 기획 단계 부터 환자/ 간호하는 사람과 함께 참여 하여 디자인
- 3) 케어 서비스의 품질 개선



2.1.3_Local project 1: Vision and strategy



Strategy : Co-design (함께 디자인 하기)

Key design-led methods for co-designing :

- 1) 치매 환자들을 위한 지역 커뮤니티들의 참여 유도
- 2) **Storytelling and skill sharing:** 매일 매일의 치매 환자의 경험을 비디오 촬영. 다이어리, 스토리 텔링 기법 등을 사용해서 담음
- 3) **The use of communication platforms:** 커뮤니케이션을 위한 다양한 툴 킷 제작
- 4) **Co-design day: Co-creating actionable ideas**



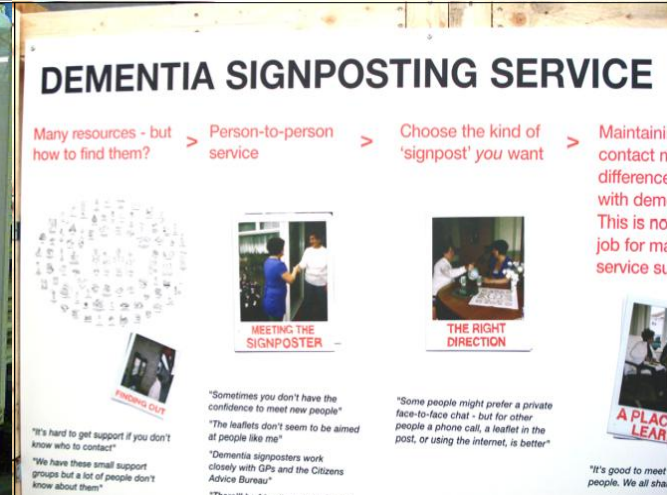
2.1.4_Local project 1: Activities and results



#1. A set of personas



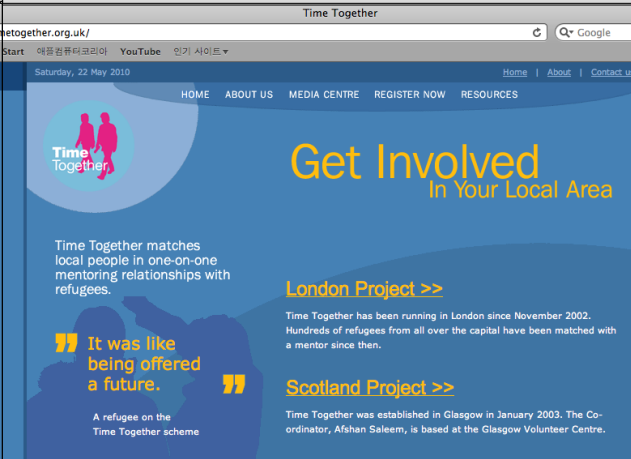
#2. A light box visualisation of current dementia support services



#3. A signposting service prototyping



#4. A model of a safe wondering garden for a care home



#5. A volunteer mentoring service for carers



#6. Proposals for dementia cafes at high street locations

2.2_Local project 2

Energy

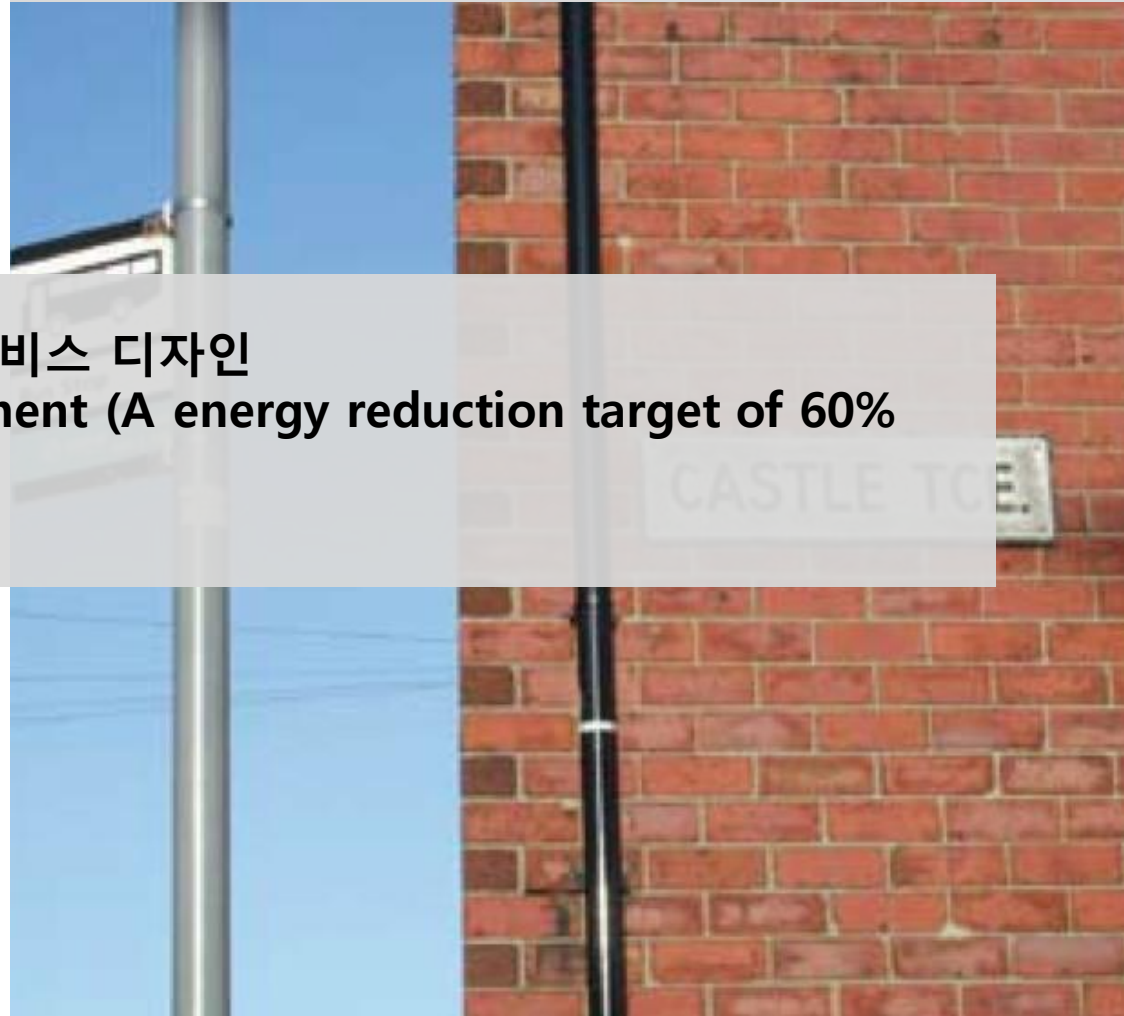
Low Carb Lane : How can we pay less for warmer homes?

Wouldn't it be great if...energy efficiency was the easy option?



- 1) 저 탄소 거리를 위한 서비스 디자인
- 2) Government commitment (A energy reduction target of 60% by 2050)

A 4 steps to 60%



2.2.1_local project 2: Context and main problem

10

100% house



Average carbon emissions produced by a domestic household in the UK, with no energy reduction, are equal to approximately 30 buses filled with CO₂

40% house



Target is for 60% energy reduction in domestic households in Hirst, Ashington. Each household will be equal to approximately 13 buses filled with CO₂

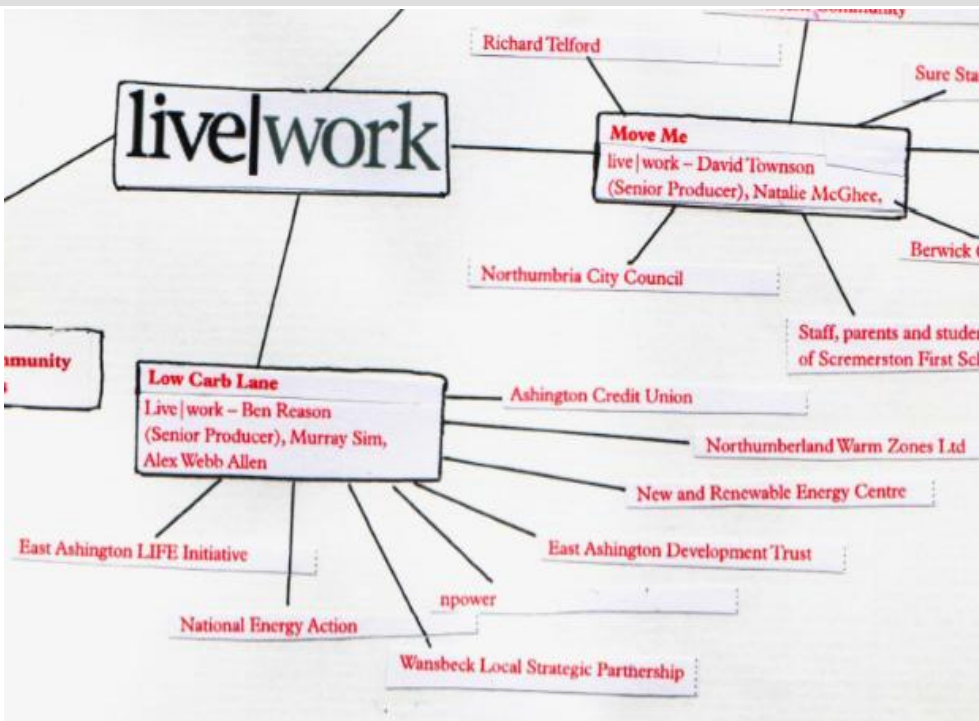
Key challenges identified were:

- 1) 에너지 사용량이 많은 난방, 냉방 등의 사용량이 높아 기후 변화에 악영향을 미치고 있음
- 2) 에너지 관련 석유 등의 가격 향상
- 3) 저 소득층도 충분히 이용 가능하고, 환경에 최소한의 영향을 주기 위한 방법이 있을까?

2.2.2_Local project 2: Objectives

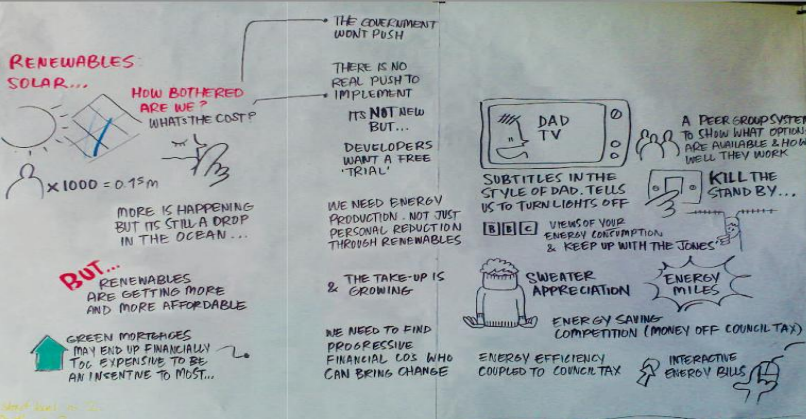
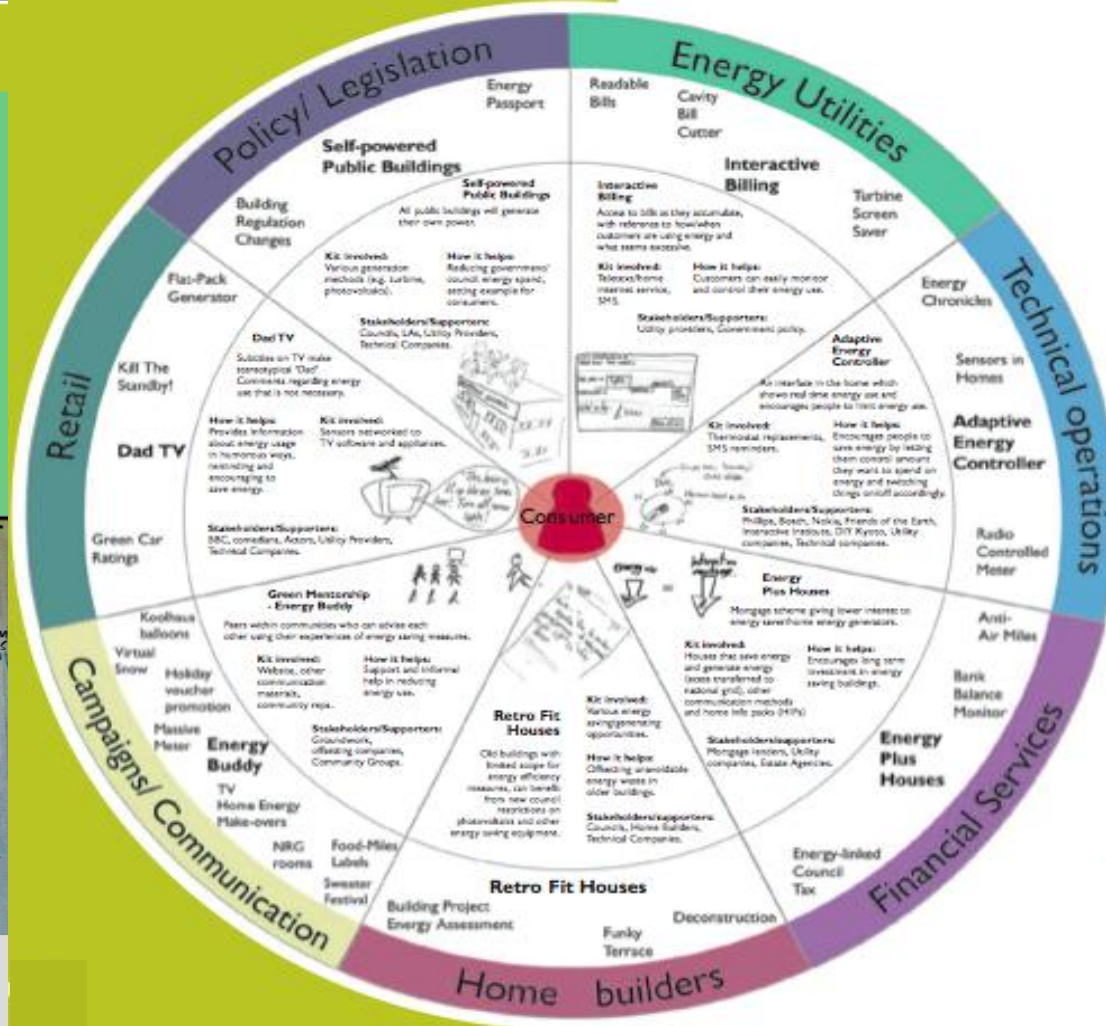
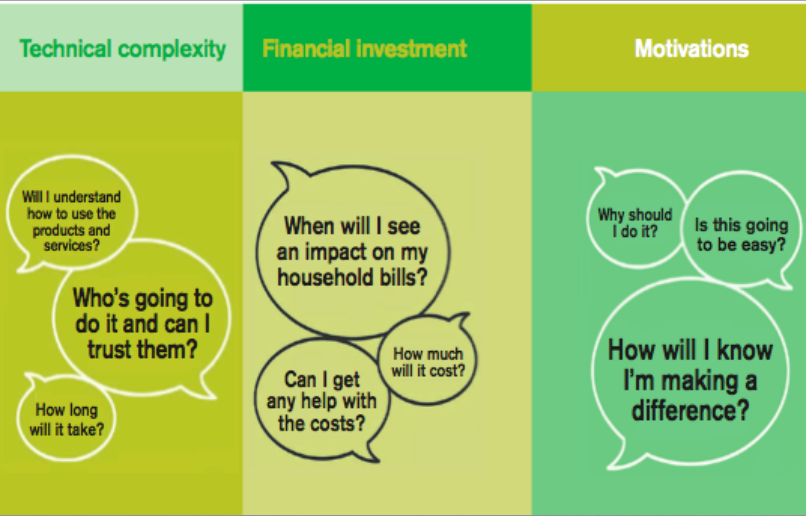
Objectives:

- 1) 집에서 사용하는 에너지로부터 나오는 온실가스를 줄이기 위해서
- 2) 에너지를 모든 가정에 저렴한 가격으로 이용 가능하게 하기 위해서
- 3) 에너지 고지서를 사용자 중심으로 설계하기 위해서



The house was used as a community show-home and was used extensively throughout the course of the project as a way of engaging the local community and maintaining a good level of interest.

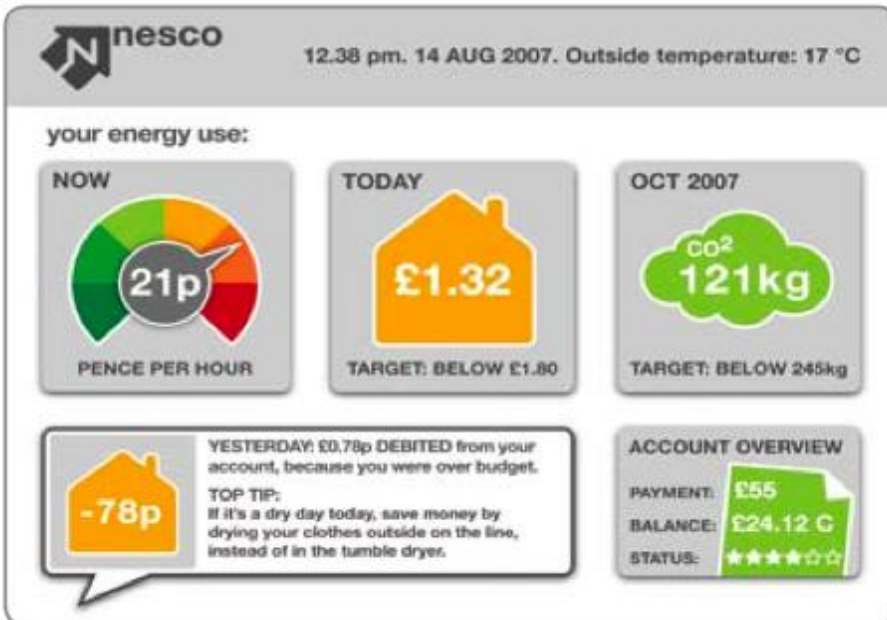
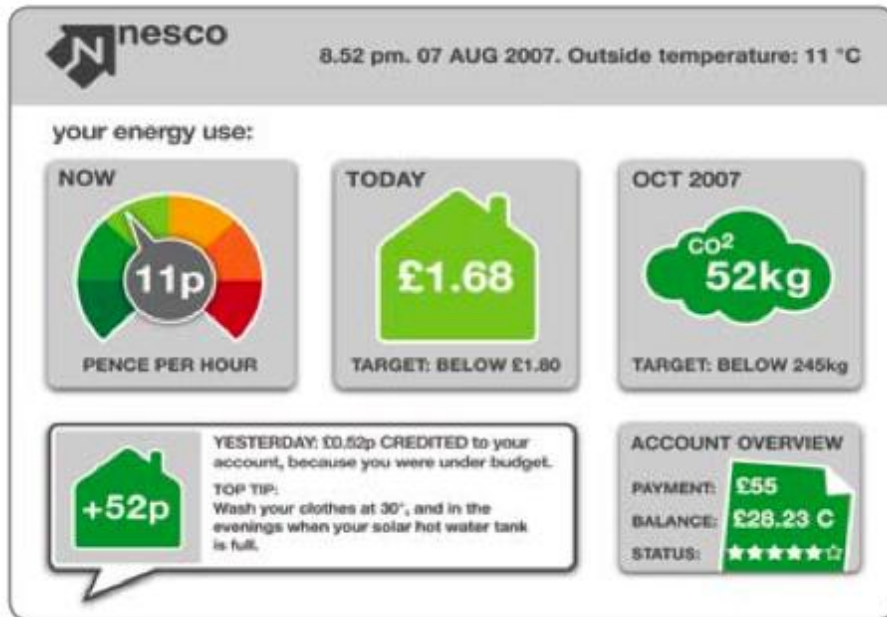
2.2.3_Local project 2: Vision and strategy



Strategy : Co-discovering

- 1) 북동부 지역 주민들에게 에너지 효율에 대한 생각을 물어보고, 에너지 사용과 관련해 사회적, 환경적, 경제적으로 어떠한 고민을 가지고 있는지 리서치
- 2) Explores Club을 하는 동안 다양한 아이디어를 수렴하고 프로젝트에 적용

2.2.4_Local project 2: Activities and results



A blueprint for energy saving with an investment service called SaverBox and an energy reduction service called NESCO was developed by working with local people.

3. Design role

Seven Roles of the Designer in sustainable development

New
Work

DESIGNER
AS
CAPABILITY BUILDER

Low
Carb
Lane

DESIGNER
AS
PROVOCATEUR

DaSH

DESIGNER
AS
RESEARCHER

Our
New
School

DESIGNER
AS
FACILITATOR

Urban
Farming

DESIGNER
AS
STRATEGIST

Alzheimer
100

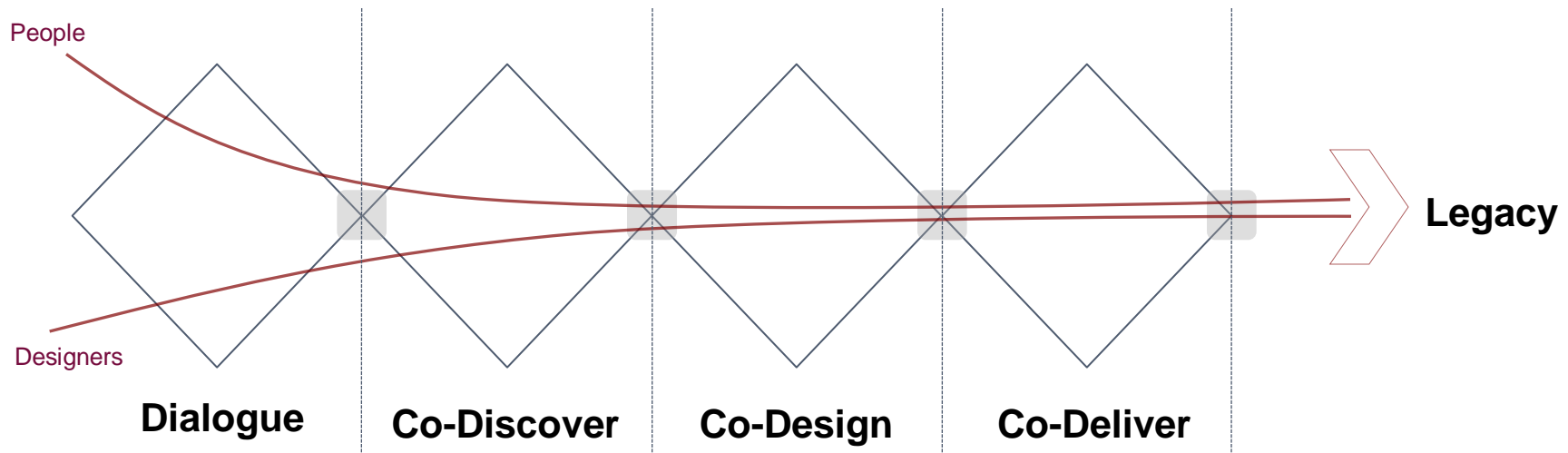
DESIGNER
AS
CO-CREATOR

Move
Me

DESIGNER
AS
ENTREPRENEUR

3.2 Design tools 1_ Dott Design Approach

Dott Main Design Approach



Dialogue

- Identifying existing research and activity
- Bringing together a co-design team
- Building a picture of the existing services, expertise and best practice
- Sharpening the brief

Co-Discover

- focusing and examining the local issue
- Using various design tools such as observation, cultural probes, design ethnography and user diaries etc.

Co-Design

- Building on ideas, moving from sketches to formalised visualisations
- Prototyping of ideas
- Gathering feedback from local people on improving ideas before implementation

Co-Deliver

- Transferring ownership of the project to the community
- Ensuring project management skills are in place for implementation
- Scaling the project or business planning
- Ongoing design changes.

3.1 Design tools 2



Capturing real issues :observation, interviews, cultural probes, user diaries, film making, skill sharing



3.1 Design tools 3



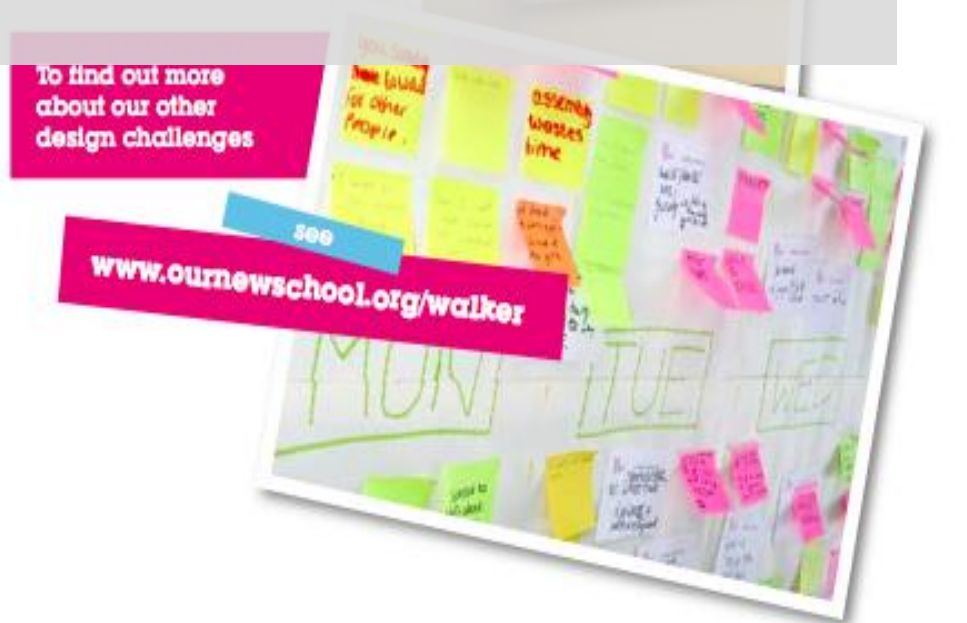
Building on ideas, moving from sketches to formalised visualisations



3.2 Design tools 4



Mapping ideas or Issues : Social mapping, brainstorming, interaction process

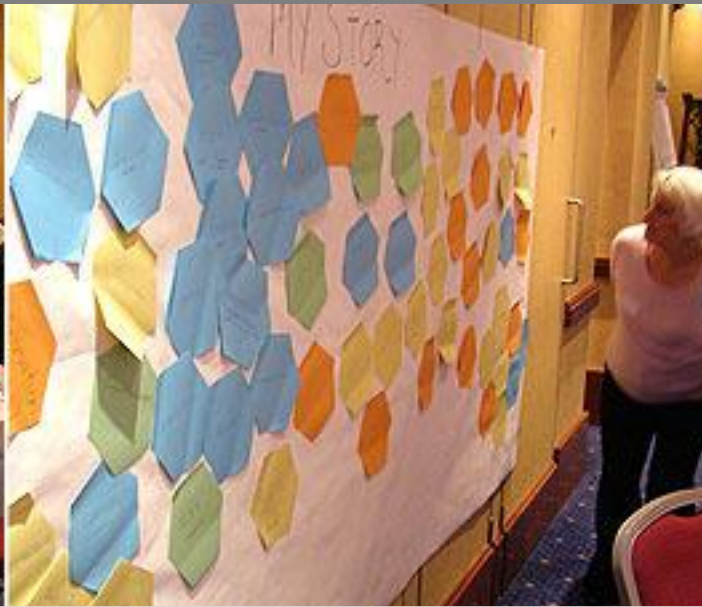


3.1 Design tools 5

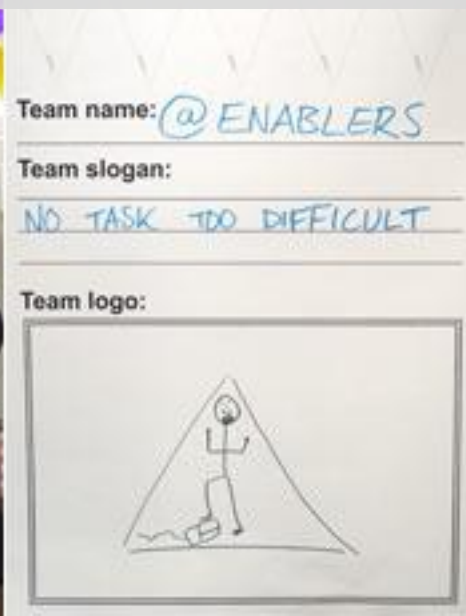


Personas, scenario building, story-telling, blueprint and customer journey

3.1 Design tools 6



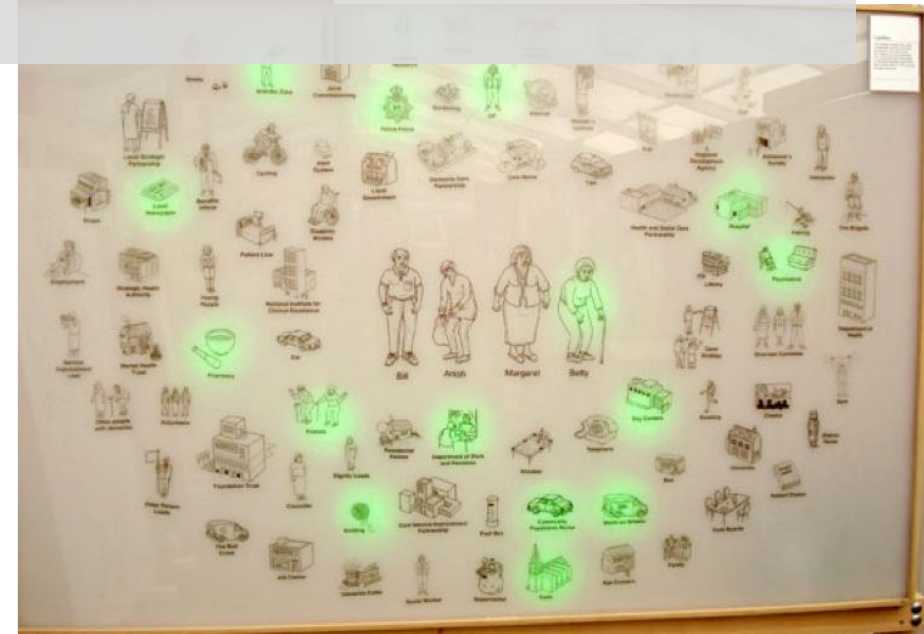
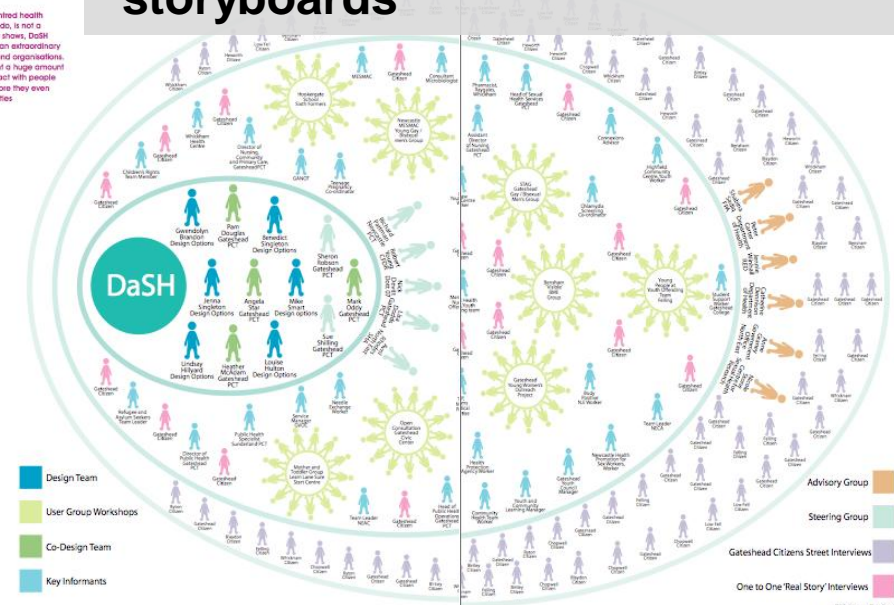
Co-design workshop



3.1 Design tools 7



Exhibiting ideas: videos, maps, interactive installations, mock-ups, storyboards



Reference

Publications

NESTA (2008), *Creative Pioneers*, NESTA, London

Dott07, *Designs of the time*, Origin Communications, North East England

OurNewSchool project (2007) *Dear Architect: A vision of Our future school at Walker* [online]
http://www.ournewschool.org/assets/pdf/Dear_Architect.pdf (Accessed 20, Mar, 2010)

Tan, L. (2009a) 'Design Methodology in the public and social sector: Seven roles of designers in the Dott07 public design commission projects and their relevance to sustainable development contexts'. PhD Abstract. London

Tan, L. (2009b) 'Perspectives on the changing role of the designer: Now and to the future' presented at the ICSID World Design Congress Education Conference, 22 November, 2009

Tan, L. and Szebeko, D. (2009) 'Co-designing for dementia : The Alzheimer 100 project', *Australasian Medical Journal*, 1(12) p185-198.

Thackara, J. (2007) *Wouldn't It Be Great If...We Could Live Sustainably - by design*, Design Council, London

Internal Document

Design Council & One North East (2008), *Evaluation of Design of the times (Dott 07) FINAL REPORT*

Websites

<http://www.dott07.com>

<http://www.dottcornwall.com>

<http://www.dottcornwall.com/design-matters>

www.designcouncil.org.uk

Interviews

John Thackara, Dott07 Programme Director (10. May. 2010)

Robert O'Dowd, Dott07 Executive Producer (26. Apr. 2010)

Ben Strutt, Design Senior Specialist, One North East, (11.Jun.2010)

Nick Devitt, Senior Designer 'Eco-Design Challenge' and Dott07 Core Team member (28.May.2010)

Lauren Tan, PhD student, Northumbria University (25. Mar. 2010)

Dott07 리서치는 유럽 리서치 센터 PERL (Partnership for Education and research about Responsible Living), SEE (Sustainable Everyday Explorations)의 지원을 받아 제작되었습니다.

Dott07의 목적, 프로그램 진행 방안, 성과 등을 담고 있으며, 프로그램 참여자 인터뷰와 데스크 리서치를 바탕으로 제작되었습니다.

더 자세한 내용은 아래 주소에서 확인하실 수 있습니다.

* <http://www.sustainableeverydayexplorations.net/project-introduction-text-dott07/>

* <http://www.sustainableeverydayexplorations.net/project-presentation-slides-dott07-england/>

방희경 (Hee-Kyoung, Bang)

- 산업정책연구원(IPS), 인턴 근무 중
- 랭카스터 대학교, 디자인 경영과 정책 석사
- 서울대학교 디자인 학부 시각디자인 전공 졸
- 연락 가능 이메일
 - pluse2u@paran.com
 - hee0913@gmail.com